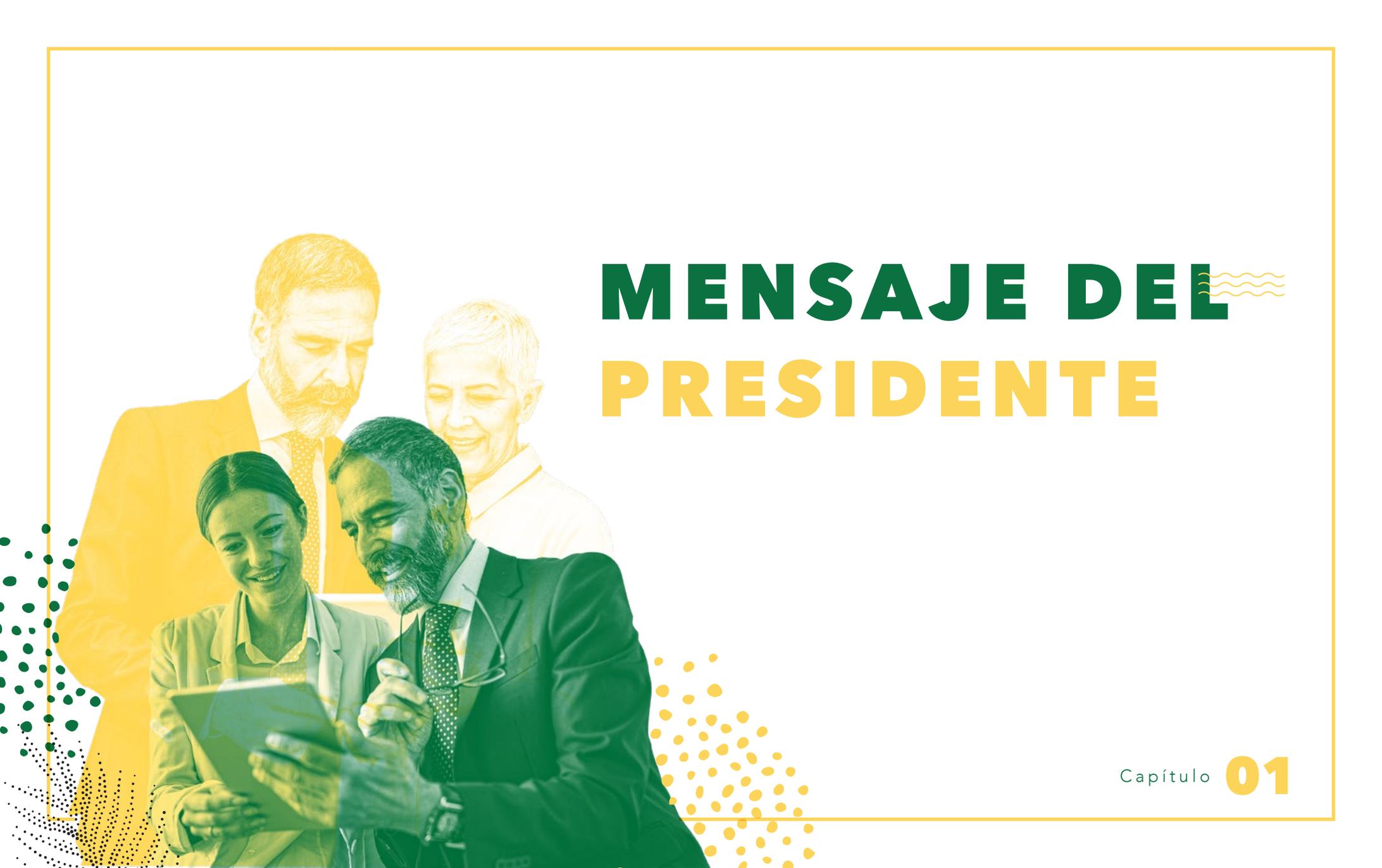


**Informe de  
Sostenibilidad**

**20**  
**19**

**EN NUESTRAS  
MANOS ESTÁ  
HACER UN  
MUNDO MEJOR**





# MENSAJE DEL

## PRESIDENTE

Capítulo **01**

En 2019 como Grupo Bolívar continuamos ratificando nuestro compromiso con nuestro propósito superior de “Enriquecer la vida con integridad”. Todas nuestras acciones están alineadas con nuestra cultura, principios y valores para lograr brindar soluciones sencillas amigables y confiables a todos nuestros grupos de interés, generando desarrollo en los países donde operamos y mejorando la calidad de vida de las personas.

Este año nos mantuvimos como líderes en el sector de la construcción de vivienda, siendo Constructora Bolívar la primera empresa en el país en vender más de 21.000 viviendas en un solo año, y así poder brindar la oportunidad a miles de colombianos de cumplir su sueño de adquirir vivienda propia.

Nos mantenemos comprometidos con el emprendimiento nacional y desarrollo de pequeñas y medianas empresas implementando nuevos productos que permiten a los empresarios acceder a financiamiento, espacios de relacionamiento y aprendizaje.

Con la compra y fusión con Liberty Seguros, Seguros Bolívar amplía su oferta de valor agregado en el ramo de ARL – Administradora de Riesgo Laborales- generando bienestar a más de 1.000.000 de trabajadores en el país.

Davivienda por sexto año consecutivo fue seleccionada para ser parte del Dow Jones Sustainability Index (DJSI); recibimos además reconocimientos por parte de las autoridades competentes en cada sector frente a

iniciativas de innovación digital, turismo, gestión y prácticas ambientales, entre otros.

A través de los programas de responsabilidad social de las compañías y de la Fundación Bolívar Davivienda, evidenciamos nuestro compromiso con generar una sociedad más justa, equitativa e innovadora; y a través de las diferentes iniciativas ambientales logramos mejorar nuestra gestión de residuos, ser más eco-eficientes y lograr desarrollar productos y servicios amigables con el medio ambiente.

Continuamos alineados con los principios de sostenibilidad validados a nivel mundial, como son los principios del Pacto Global, Protocolo verde y aporte desde nuestros negocios a los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Seguimos comprometidos con dar lo mejor de nosotros, a través de la transparencia de nuestras actuaciones y la revelación de la información necesaria para nuestros grupos de interés.

**Para más información, favor consultar nuestra página web:**  
[www.grupobolivar.com](http://www.grupobolivar.com)

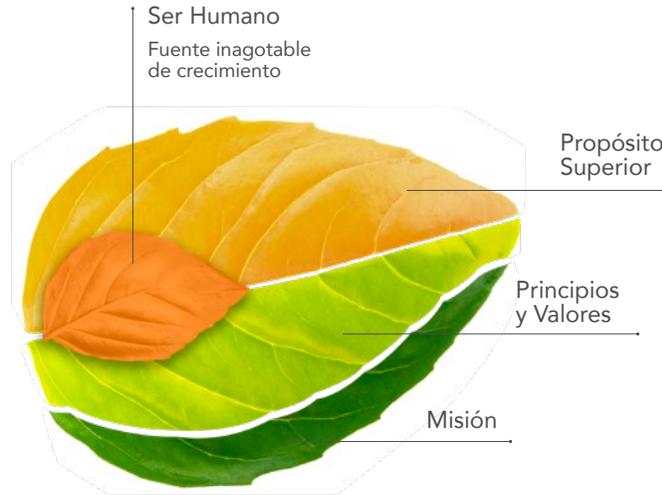




# LA ESENCIA DE NUESTRA CULTURA

Capítulo **02**

## TENEMOS COMO CENTRO EL SER HUMANO, Y A PARTIR DE ESTE EJE PONEMOS EN PRÁCTICA NUESTRO PROPÓSITO SUPERIOR, LA MISIÓN Y LOS PRINCIPIOS Y VALORES.



## Nuestros Principios y Valores



### Nuestro Propósito Superior

#### *Enriquecer la vida con integridad*

Este propósito nos lleva a intentar ser mejores personas todos los días y poder crear valor permanente a nuestros clientes y a las comunidades.

### Nuestra Misión

Generamos valor a nuestros clientes, comunidad e inversionistas, a través de un equipo humano íntegro, comprometido, amigable y siempre dispuesto a aprender.

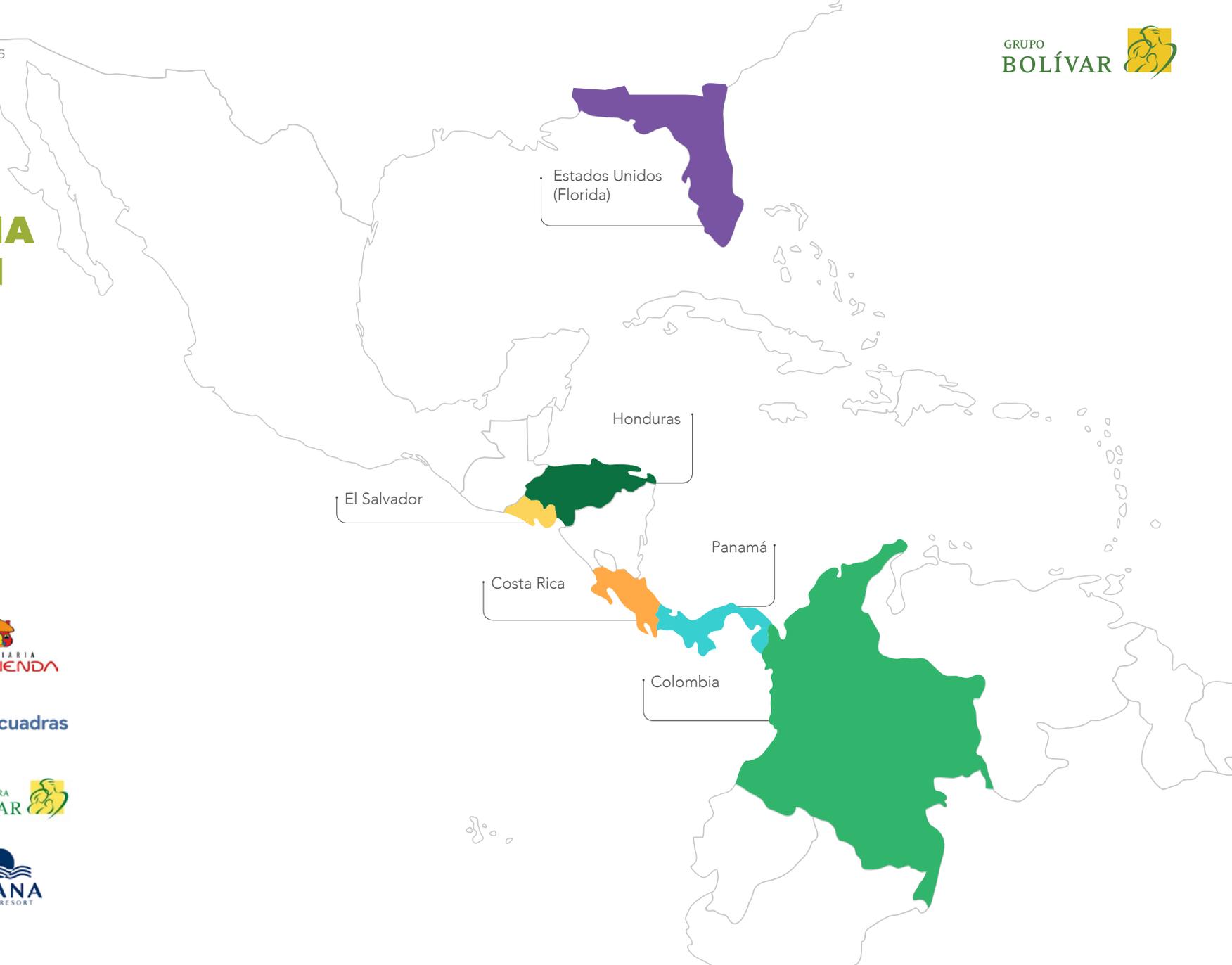
### Nuestro Modelo de Gestión

Estamos comprometidos con brindar una oferta de valor centrada en nuestros **clientes** que sea **confiable, amigable y sencilla**.

## NUESTRA PRESENCIA EN COLOMBIA Y LA REGIÓN

Estamos presentes principalmente en América Latina, en los sectores de banca, servicios financieros, seguros, capitalización, vivienda y hotelería.

Nuestras marcas con mayor recordación son: Banco Davivienda, Seguros Bolívar y Constructora Bolívar.



# NUESTRA GENTE



Capítulo **03**

## NUESTRO EQUIPO DE TALENTO HUMANO

Impulsamos a nuestros colaboradores para que no solo agreguen valor a los clientes sino también contribuyan a la comunidad.

*Nuestros colaboradores hacen la diferencia en lo que hacemos, por eso procuramos que nuestras acciones estén alineadas con nuestras metas, principios y valores.*

### Número de Empleados

2019: **24.044**

2018: 23.699

### Fuerzas Comerciales

2019: **2.458**

2018: 3.994



## CENTRO DE LIDERAZGO

Generamos experiencias de aprendizaje significativas en tres dimensiones estratégicas:

### 0.1

**Desarrollo de líderes:** estrategias que fomentan la capacidad de aprendizaje en liderazgo.

### 0.2

**Servicios corporativos:** estrategias que generan experiencias que enriquecen nuestra cultura organizacional.

### 0.3

**Centro de investigación en Talento Humano:** estrategias para conectarnos con el entorno, fortalecer nuestras capacidades en talento humano y movilizar los negocios.

### Número de asistentes

2019: **11.691**

2018: 9.245

### Horas de Formación

2019: **32.386**

2018: 65.543

### Millones de pesos Invertidos en formación

2019: **3.486**

2018: 3.711

## CENTRO DE ORIENTACIÓN FAMILIAR

Contribuimos al bienestar de nuestros colaboradores y sus familias a través de actividades que los acompañan en las diferentes etapas de la vida:

Adultos mayores

Adolescentes

Parejas

Solteros

Primera infancia



### Número de asistentes

2019: **14.547**

2018: 12.851

### Millones invertidos

2019: **\$608,2**

2018: \$562

## VOLUNTARIADO

Promovemos que nuestros colaboradores, pensionados y sus familiares *participen en proyectos sociales pertinentes para el logro de objetivos de desarrollo sostenible*, en alianza con *organizaciones sociales, empresas y gobiernos*.

### Número de voluntarios

2019: **9.200**

2018: 6.247

### Número de horas donadas

2019: **83.956**

2018: 71.352

### Número de beneficiarios

2019: **77.083**

2018: 57.578

### Horas donadas por campo de acción



Ambientales

2019: **22.200**

2018: 23.436



Convivencia y paz

2019: **7.100**

2018: 3.802



Educación

2019: **13.702**

2018: 4.350



Inclusión social y económica

2019: **26.376**

2018: 40.287

# INNOVACIÓN

## EMPRESARIAL



Capítulo **04**

*El 2019 fue un gran año para la Innovación en el Grupo Bolívar; continuamos fortaleciendo la destreza al interior de nuestras compañías y avanzamos en el posicionamiento del Modelo de Innovación en el entorno nacional y global.*

## NUESTRAS PRIMERAS PATENTES EN EL MUNDO

Fortalecimos nuestra destreza para la implementación de productos con alto grado inventivo, analizamos más de 24 proyectos con potencial de patente y logramos radicar 6 patentes ante la Superintendencia de Industria y Comercio. De nuestras patentes destacamos:

(1) **Crédito Móvil:** describe el sistema que permite la creación y desembolso de un crédito en un tiempo menor a 5 minutos.

(2) **Morral para el médico de confianza:** Un producto altamente funcional y especialmente diseñado para los elementos y trabajo de nuestros médicos de confianza.

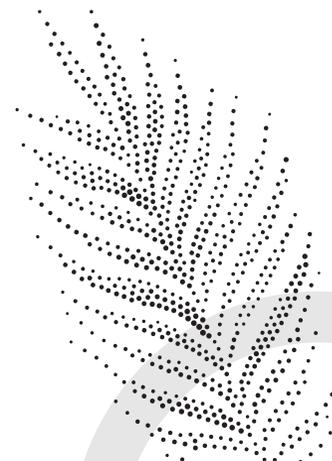
(3) **Trípode mecánico:** dispositivo mecánico que optimiza los procesos de pega de bloques en mampostería.

## PLUG AND PLAY RECONOCE A UNA DE NUESTRAS COMPAÑÍAS COMO EL BANCO MÁS ACTIVO EN EL ECOSISTEMA FINTECH

Consolidamos nuestra alianza con una de las aceleradoras de mayor impacto en el ecosistema mundial de la Innovación, gracias a nuestra participación en las verticales de Fintech e Insurtech, que permitió el análisis de más de 600 StartUps.

En el 2019, obtuvimos el reconocimiento en Silicon Valley por parte de Plug and Play, como **el banco latinoamericano más activo en el ecosistema Fintech\***

(\*) Premio otorgado entre más de 65 entidades financieras de 28 países entre las que están bancos como BNP Paribas, Deutsche Bank, US Bank, Citizens Bank e ING.



## PREMIO DE INNOVACIÓN

Grupo Bolívar: 10 años reconociendo la Innovación de nuestros equipos

En su décima versión, el Premio de Innovación del Grupo Bolívar contó con la postulación de 434 Logros en las categorías:



Innovación en Procesos



Innovación Organizacional



Oferta de Valor

*La alta acogida y participación de este reconocimiento, da muestra de la participación de funcionarios de todos los niveles de la organización, con el objetivo de diseñar experiencias más sencillas, confiables y amigables para nuestros clientes.*



## TALENTO JOVEN Y UNIVERSIDADES, NUESTROS ALIADOS EN LA INNOVACIÓN

Hace más de 8 años reconocemos el talento joven de las universidades, y durante el 2019 estudiantes de 15 universidades fueron los protagonistas en el diseño y el desarrollo de 37 prototipos, los cuales validaron con más de 500 clientes e identificaron insights que se convirtieron en oportunidades para diseñar nuevas ofertas de valor.

*Todo esto gracias a un modelo de trabajo multidisciplinario denominado Células de Innovación, en el cual se aplican las metodologías del Ciclo de Innovación del Grupo Bolívar.*



# INNOVACIÓN SOCIAL

Capítulo **05**

## DAVIPLATA:

La billetera más grande e innovadora en el país



Crecimiento de número de clientes Daviplata

**27%**



Beneficiarios del Programa Jóvenes en acción

**203.000**



Pagos al Programa Jóvenes en acción

**488.000**



Los Ecosistemas Davivienda lograron trazar

**+\$86.000**

millones de pesos en medios diferentes al efectivo

### Número de clientes Daviplata

Personas en que manejaron su dinero a través del celular sin ningún costo



2019: **6 Millones**

2018: 4,7 Millones

### Empresas apoyadas

en el pago y dispersión de nómina



2019: **16.000**

2018: 10.000

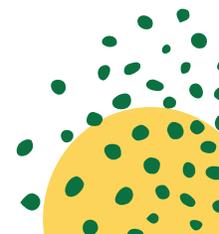
Personas que recibieron dispersión de cuota monetaria

**630.000**

Crecimiento de personas que recibieron dispersión de cuota monetaria

**59%**

DAVIPLATA LANZÓ EN 2019 LA PRIMERA TARJETA VIRTUAL GRATUITA DEL PAÍS LOGRANDO LA INCLUSIÓN DE CUALQUIER COLOMBIANO A UN MEDIO DE PAGO DIGITAL.



## ENCONJUNTO

### Constructora Bolívar más que vivienda construye comunidades

En 2019 lanzamos Clic ENCONJUNTO, la primera aplicación del sector constructor enfocada en mejorar los vínculos vecinales al interior de los conjuntos residenciales.

Construimos comunidades sostenibles y aportamos a la generación de mejores condiciones de vida de los propietarios que adquieren su vivienda con Constructora Bolívar; a través del desarrollo de capacidades y el empoderamiento comunitario por medio de tres ejes temáticos:



Medio ambiental



Seguridad y convivencia



Administrativo y financiero

Actividades  
**461**

Personas participantes  
**19.208**

Conjuntos residenciales  
**238**

Ciudades  
**14**  
y municipios del país\*

\* Bogotá DC, Soacha, Barranquilla, Soledad, Ibagué, Ricaurte, Funza, Mosquera, Madrid, Cajicá, Santa Marta, Cali, Jamundi y Candelaria.

## RECIBIMOS LOS SIGUIENTES RECONOCIMIENTOS:



**Premio Transformadores**  
2019 en la categoría "Negocios y Comunidades Sostenibles"



**Reconocimiento de la CAR Cundinamarca** como aliado estratégico de dicha entidad durante el periodo 2016-2019



### ENCONJUNTO

fue aceptado como miembro de la plataforma **Business Call to Action (BCtoA)**, del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo-PNUD.



## AFLORA

Programa de la Fundación Bolívar Davivienda donde acompañamos a las organizaciones sociales en su proceso de maduración, a través del desarrollo de competencias que les permita ser sostenibles y lograr un mayor impacto en la región donde operan.

Organizaciones activas en el programa

**1.016**

(2018: +900)

Personas certificadas en los ciclos de formación

**158**

(2018: 69)

Horas de formación digital y presencial

**22.270**

(2018: 4.675)



## EMPRENDE PAÍS

Aportamos al emprendimiento dinámico y de alto potencial de crecimiento a través del desarrollo de competencias, apoyados en la experiencia y conocimiento de expertos y altos ejecutivos del Grupo Bolívar, además de una red de empresarios exitosos.

**A 2019 el impacto en las empresas se ve reflejado en:**



Empresas que han participado en el programa desde su primera versión

**255**

(2018: 233)



Empleos generados por las empresas que han participado en el programa de emprendimiento

**14.742**

(2018: 14.143)



Inversiones en millones de pesos apalancada por canales de inversionistas de Emprende País

**\$15.240**

(2018: \$38.206)



Ciudades donde el programa tiene presencia

 Bogotá, Cali y Bucaramanga

## SOCIAL SKIN, el premio a la Innovación Social que llega a Centro América

Nuestra plataforma Social Skin reúne y reconoce a los jóvenes que cuentan con iniciativas que contribuyen a la solución de problemáticas sociales y/o ambientales y que mejoran el bienestar y la calidad de vida de una población o comunidad.



Proyectos inscritos en Costa Rica, El Salvador, Honduras, Guatemala y Panamá

**355**



Ganadores

**4**

**Los ganadores han recibido acompañamiento y mentoría para acelerar sus emprendimientos y llevarlos a otro nivel.**





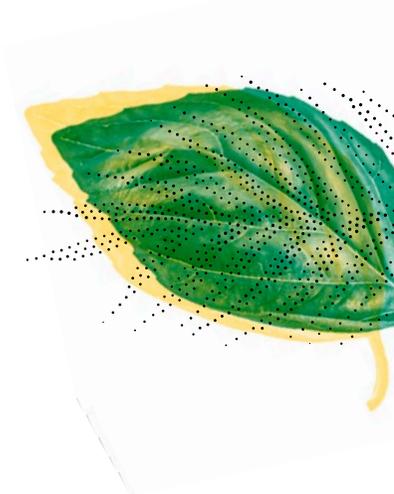
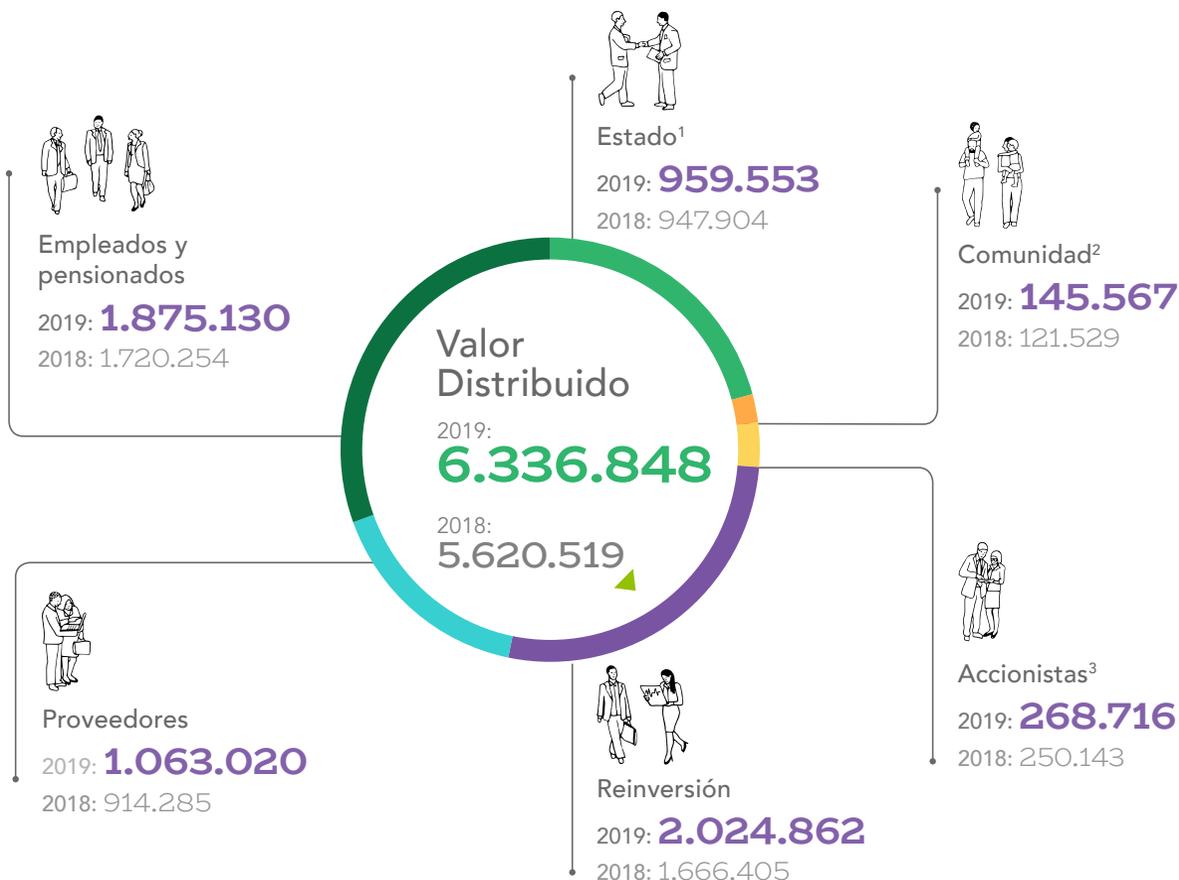
# ÁMBITO ECONÓMICO

Capítulo **06**

# CUARTO ESTADO FINANCIERO

(Cifras expresadas en millones de pesos)

Se presentan las siguientes cifras que permiten observar como el Grupo Empresarial Bolívar, aporta al desarrollo económico del país y como fue distribuido nuestro valor generado entre los diferentes grupos de interés.



## Principales cifras del Grupo Empresarial

### Activo total

2019: **133.874.514**  
2018: 120.456.103

### Patrimonio, atribuible al Grupo

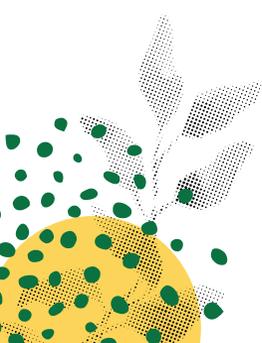
2019: **10.213.203**  
2018: 9.033.035

### Resultados del ejercicio

2019: **1.226.985**  
2018: 1.057.493

## Notas Técnicas

- (1) El valor distribuido al estado incluye impuestos y contribuciones a entes estatales.
- (2) El valor distribuido a la comunidad incluye donaciones, patrocinios y contribuciones a entes gremiales.
- (3) El valor distribuido a los accionistas corresponde a los dividendos pagados o causados a los accionistas de Grupo Bolívar S.A., a los accionistas minoritarios de las compañías del Grupo se le pagaron para 2019 \$163.395 y para 2018 \$160.414.





# ÁMBITO ECONÓMICO SOCIAL

Capítulo **07**

## EL BANCO COMPROMETIDO CON EL EMPRENDIMIENTO NACIONAL Y EL DESARROLLO DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS

Para el año 2019 Davivienda lanzó su primera Feria Pyme, diseñada para que los clientes del banco accedan a servicios y productos con beneficios exclusivos para su negocio.

Además lanzó un nuevo portal de contenido y herramientas gratuitas para Pymes (pequeñas y medianas empresas): [www.pymas.com.co](http://www.pymas.com.co)



Nuevas empresas  
acogidas

**28.000**

2019



Desembolsos de  
Crédito en la Feria

**\$1 Billón**

2019

### Empresas pequeñas y medianas beneficiadas

2019: **72.000**

2018: 67.000

### Billones desembolsados

2019: **\$6,4 billones**

2018: 6,79 billones



**\$1.318**

millones de  
primas en 2019



**\$1.040**

millones de indemnizaciones  
pagadas en 2019



Caficultores

**3.126**



Cooperativas

**4**



Hectáreas amparadas

**7.800**



## SECTOR AGROPECUARIO

Durante el 2019 logramos consolidar las Cadenas Productivas de Valor de la mano de la iniciativa de finanzas rurales de USAID.

A través de este programa establecimos alianzas a nivel nacional con cooperativas de caficultores y almacenes de insumos para incentivar el uso de herramientas digitales en el sector agropecuario.



Nuevos clientes

**1.000**

a través de Tarjetas Agropecuarias y Cafeteras



Cupo de crédito ofrecido\*

**\$16.000**

millones de pesos



Crecimiento de cartera

**11.6%**



Billones de pesos en cartera

**\$3**



**5% CRECIMIENTO EN LA CARTERA FRENTE 2018**

## LÍDERES EN FINANCIACIÓN DE VIVIENDA VIS

Durante 2019 seguimos posicionándonos como el Banco líder en financiación de vivienda en Colombia:

**Vivienda de interés social en Colombia Financiadas**

2019: **29%**

2018: 35%

**Hogares de menores ingresos beneficiados**

2019: **18.000**

2018: 19.000

**Millones desembolsados**

2019: **\$966.000**

2018: \$985.000

\* Promoviendo la reducción de efectivo en las zonas rurales

# CONTRIBUIMOS DESDE EL NEGOCIO AL DESARROLLO DEL PAÍS



## DOW JONES

Banco Davivienda ha sido reconocido como **uno de los 35 bancos más sostenibles del mundo** entre los 175 evaluados por el Índice de Sostenibilidad Dow Jones Sustainability Index (DJSI). Por sexto año consecutivo, fuimos incluidos en la categoría "Mercados Emergentes".

## SEGUROS BOLÍVAR Y LIBERTY SEGUROS DE VIDA S.A: ¡JUNTOS LO HICIMOS POSIBLE!

En 2019 se efectuó la fusión e integración de operaciones entre Seguros Bolívar y Liberty Seguros S.A. Alrededor de \$135.000 millones de primas y la cartera de riesgos laborales de \$130.000 millones de Liberty pasó a Seguros Bolívar, representando un crecimiento cercano al 50% en número de trabajadores y afiliados.



Millones de pesos  
en primas

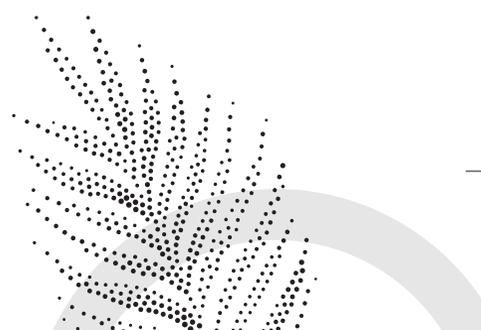
**\$1.318**

**En alianza con Blue Marble ofrecemos el primer seguro paramétrico para el Caficultor Colombiano que responde a los retos y oportunidades del Cambio Climático.**



Millones de pesos  
de indemnizaciones  
pagadas

**\$1.040**



## RECONOCIMIENTO DE ASOBANCARIA EN LA CONVENCIÓN BANCARIA 2019

Davivienda fue reconocido por su programa de Compras Inteligentes, y obtuvo una mención especial en gestión sostenible por la funcionalidad "He Gastado" de la aplicación móvil de Davivienda.

He gastado es una herramienta que permite a los usuarios auto categorizar los gastos de los diferentes productos. Por medio de la aplicación de Davivienda, y su funcionalidad He Gastado, los clientes pueden no solo ver como se está usando el dinero, sino también generar presupuestos y alarmas sobre los mismo, facilitando al cliente el manejo adecuado de su dinero en tiempo real.

**Compras inteligentes es un programa través del cual no sólo disminuimos el uso de papel, sino que generamos procesos eficientes, transparentes y digitales, fortaleciendo la relación con nuestros proveedores.**



**ASIMISMO, HICIMOS PARTE DEL ANUARIO DE ROBECOSAM POR TERCER AÑO, PUBLICACIÓN QUE INCLUYE EL 15% DE LAS MEJORES COMPAÑÍAS EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD.**

# CONSTRUCTORA BOLÍVAR LÍDER EN COLOMBIA

Constructora Bolívar se  
consolida como la empresa  
#1 en ventas en Colombia:

**\$2,2 billones**  
de pesos vendidos en 2019

**8.111 und.**  
vendidas en 2019

Constructora es la primera empresa  
del sector de la construcción en el  
país que vende más de un billón  
de pesos en una misma ciudad.

En 2019 logramos establecer este récord  
con las ventas de la ciudad de Cali.

**\$1,04 billones**  
vendidos en 2019

**10.429 und.**  
vendidos en 2019

**92%**  
**INCREMENTO**  
**FRENTE 2018**

Constructora Bolívar en Bogotá  
Nuestros resultados de ventas en Bogotá

**\$1,2 billones**  
vendidos en 2019

**10.525 und.**  
vendidos en 2019





# ÁMBITO

## SOCIAL

Capítulo **09**

# FUNDACIÓN BOLÍVAR DAVIVIENDA

Generamos capacidades en personas, comunidades y organizaciones a través de proyectos de alto impacto que generan transformación y contribuyen a construir una sociedad más justa equitativa e innovadora.

## Inversión Social

Cofinanciamos proyectos sociales con una propuesta de solución pertinente a problemáticas identificadas. Generamos capacidades y empoderamos a las comunidades participantes de nuestros procesos, logrando promover la sostenibilidad de nuestras acciones.

En 2019 beneficiamos a más de 17 mil personas de manera directa, con la implementación de proyectos para:

### Desarrollo económico en zonas rurales

(beneficiarios)

2019: **8.516**

2018: 1.852

### Prevención de embarazo adolescente

(beneficiarios)

2019: **5.029**

2018: 5.943

### Fortalecimiento familiar

(beneficiarios)

2019: **562**

2018: 927

IMPLEMENTAMOS PROCESOS SOCIALES CON COMPONENTES INNOVADORES, SOSTENIBLES Y MEDIBLES, QUE CONTRIBUYERON A CERRAR BRECHAS SOCIALES EN LAS COMUNIDADES MÁS VULNERABLES.



## Filarmónica Joven de Colombia

La Filarmónica Joven de Colombia, creada en 2010, representa una oportunidad para los jóvenes que quieran fortalecer su proyecto de vida en la música sinfónica y un actor clave en el futuro de la educación musical orquestal en Colombia.

### Público alcanzado

2019: **19.259**

2018: 26.382

### Ciudades donde realizamos conciertos

2019: **10**

2018: 15

### # horas de desarrollo de talento para los músicos

2019: **17.142**

2018: 18.847

### Jóvenes músicos de otras instituciones

capacitados en herramientas orquestales por los músicos de la orquesta como parte de su proyección social (La joven creando lazos)

2019: **1.336**

2018: 810

#LaJoven ha acompañado a más de 500 intérpretes para fortalecer su carrera en la música, a través de espacios de formación con maestros de talla mundial, giras nacionales e internacionales bajo la batuta de reconocidos directores; además de convertirse en líderes inspiradores de cambio en las comunidades, con proyección nacional e internacional.

## Cultivarte

Programa apoyado por la Fundación Bolívar Davivienda, que proporciona espacios seguros con el fin de desarrollar el potencial de los niños y jóvenes de poblaciones vulnerables, a través de actividades lúdicas, culturales y artísticas que se realizan durante su tiempo libre.

### Países

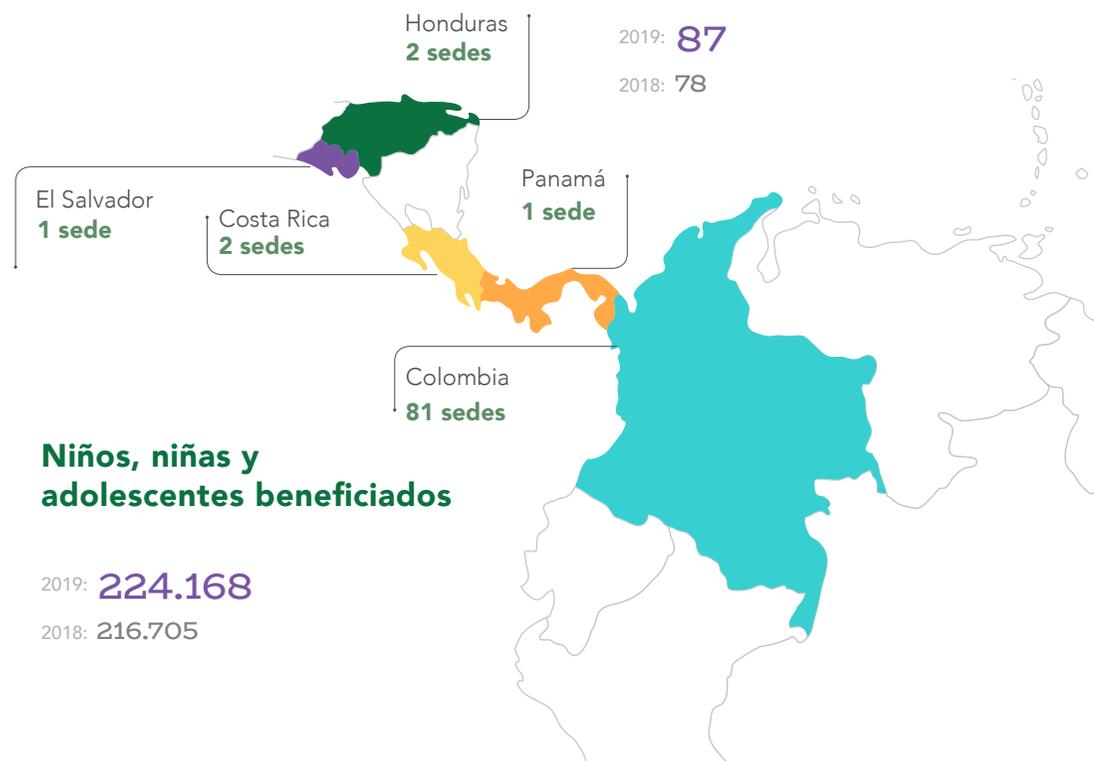
2019: **5**

2018: 4

### Sedes activas

2019: **87**

2018: 78



### Niños, niñas y adolescentes beneficiados

2019: **224.168**

2018: 216.705

## Premio Nacional de Periodismo Simón Bolívar

**Durante 44 años el Premio Nacional de Periodismo Simón Bolívar, ha buscado reconocer los mejores contenidos periodísticos del país.**

Su misión ha sido constituirse en un referente de excelencia de la práctica periodística y un estímulo para esta disciplina, fundamental para el fortalecimiento de la democracia.

### Premio al Periodista del Año

Fundación para la Libertad de Prensa -FLIP

## Trabajos periodísticos postulados a nivel nacional

2019: **1.243**

2018: 1.231

### Premio a la Vida y Obra de un Periodista

Gerardo Reyes Copello

## DOCTOR AKI

DoctorAkí es la plataforma colaborativa que conecta a las personas con médicos particulares, los usuarios pueden solicitar citas médicas oportunas a precios al alcance de todos y sin necesidad de tener un seguro.



Calificación del servicio recibido

**4,7 / 5** 



Citas agendadas

**5.700**



## EDUCACIÓN FINANCIERA

A través de redes sociales, comunicaciones dirigidas a nuestros clientes y también a través de intervenciones presenciales como conferencias para colaboradores de empresas clientes y en los Cultivarte.



Personas beneficiadas  
**+70.000**

**Por medio del portal Mis Finanzas en Casa, y sus 8 rutas de aprendizaje los usuarios encuentran herramientas e identifican la manera para encontrar su bienestar financiero.**

Así mismo, junto a Monetarium (site independiente para niños de 6 a 12 años), conferencias virtuales, y el portal Mis finanzas para invertir, logramos impactar el bienestar financiero de personas y empresas.

## CONSTRUYENDO VIDAS

Es la gran apuesta de Constructora Bolívar para promover el bienestar de sus trabajadores. Busca dignificar la labor de la construcción no sólo para nuestros empleados directos sino también para los empleados de nuestros contratistas de obra.

Gracias al trabajo de identificación de necesidades realizado, en 2019 tenemos total claridad de los requerimientos y necesidades de nuestros colaboradores.

En el frente de formación, estamos ejecutando la iniciativa "Manos con Talento", a través de la cual tenemos la meta de **formar técnicamente al 100% de los trabajadores** de construcción que prestan sus servicios a la empresa.

En el frente de vivienda, identificamos qué porcentaje de los trabajadores de obra tiene casa propia y cuál es el déficit cualitativo de las mismas.

Con el apoyo de la Junta Directiva de la compañía, se formuló una iniciativa para lograr que quienes no tienen casa hagan su sueño realidad de tener vivienda propia; hicimos un piloto en Tres Quebradas en Bogotá, donde logramos que 20 trabajadores hicieran la separación de su vivienda.

Identificamos además, una oferta de valor adicional para nuestros trabajadores, a través de las cajas de compensación, las cuales cuentan con subsidios para realizar remodelaciones de vivienda.

**HEMOS INTERVENIDO  
80 VIVIENDAS Y  
NUESTRA META ES  
LLEGAR AL 100% DE  
LAS MISMAS EN LOS  
PRÓXIMOS 2 AÑOS.**





# ÁMBITO

# AMBIENTAL

Capítulo **10**

## Riesgos ambientales y sociales (SARAS)

A través del Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y sociales - SARAS, en Davivienda evaluamos:

**\$1.424 USD**

millones correspondientes a

**178**

Operaciones de crédito en Colombia

**\$279,4 USD**

millones correspondientes a

**46**

Operaciones de crédito en Centroamérica

## Productos y programas ambientales Davivienda

**\$1,34**

billones de pesos en proyectos con beneficio ambiental, de los cuales

**\$173.912**

millones de pesos en saldo de carteras en recursos propio

**\$433.000**

millones de pesos corresponden a la colocación de bonos verdes

**\$597.393**

millones de pesos en saldo de cartera en redescuentos

**EN CENTROAMÉRICA  
FINANCIAMOS  
PROYECTOS POR USD  
\$168,3 MILLONES**

## Davivienda El Salvador



Recibió el **Premio Global Climate Partnership Award 2019**, el cual reconoce a las instituciones financieras que más destacan con acciones, proyectos y/o iniciativas específicas en el tema de crédito verde.



## La playa del Hotel Zuana recibe la certificación "Bandera Azul"

por cumplir los más altos estándares de calidad a nivel internacional y aplicar buenas prácticas medioambientales.

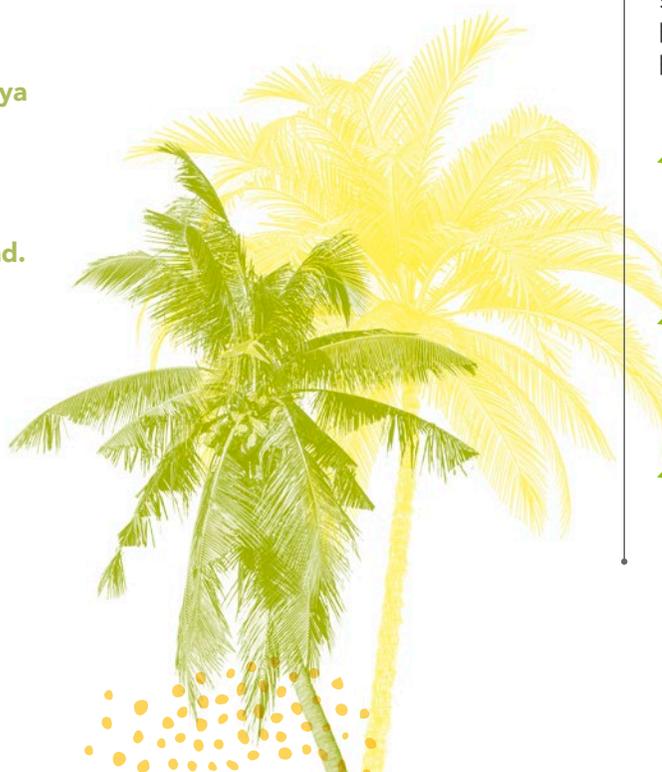
Esta certificación la otorga anualmente la Fundación Europea de Educación Ambiental y representa un aporte del sector privado a la promoción del turismo sostenible e integral en Santa Marta y Colombia.

**El hotel cuenta hoy con la primera "playa accesible" para personas en el Caribe colombiano, ya que tiene una pasarela que permite que las personas en sillas de ruedas o adultos mayores puedan ingresar al mar con seguridad y facilidad.**

El Zuana implementó algunas buenas prácticas ambientales como el **programa de separación de residuos** e instalación de **captadores solares** y de una **planta de tratamiento** de agua residual.

## Hotel Zuana recibió la certificación en Calidad Turística y Sello Ambiental colombiano

El pasado mes de noviembre de 2019 por SGS Colombia S.A.S. quienes cuentan con el aval del Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC).



## Proyecto Ciclos

En Constructora Bolívar reutilizamos los residuos generados en nuestros procesos para crear nuevos productos como: agregados para concretos, rellenos compactados o material de hidratación de bombas de concreto.

Reutilizamos los residuos generados en nuestros procesos para crear nuevos productos como:

- ▲ Rellenos compactados
- ▲ Agregados para concretos
- ▲ Material de hidratación de bombas de concreto

**GRACIAS A ESTE PROYECTO HEMOS DEJADO DE ENVIAR 450 VOLQUETAS CON RESIDUOS A LOS BOTADEROS EN 2019, EQUIVALENTE A 10.125 TONELADAS.**

## Innpulsa Colombia reconoce a Constructora Bolívar

Como ganador de la convocatoria de cooperación del gobierno alemán para la eficiencia energética en construcciones.





# GOBIERNO CORPORATIVO

Capítulo **11**

## ASPECTOS DESTACADOS EN EL 2019

Mantenemos nuestro propósito de fortalecer y conservar altos estándares de Buen Gobierno a través de la revisión de las prácticas aplicables a la Compañía y de los lineamientos para el conjunto de compañías del Grupo Bolívar.

Actuamos con el firme propósito de generar valor y cuidar a todos nuestros Grupos de Interés, procurando el éxito del Grupo Bolívar, de Colombia y de los países donde tenemos presencia, como una forma de construcción de país que constituye una forma de cumplir nuestro Propósito Superior.

### Normas sobre Conglomerados Financieros

Mediante la Ley 1870 del 21 de septiembre de 2017 - Ley de Conglomerados Financieros, el Congreso de la República estableció normas para fortalecer la regulación y supervisión de los conglomerados financieros en Colombia con el propósito de velar por la estabilidad del sistema financiero. Dado este marco

normativo, a través de equipos interdisciplinarios de las diferentes Compañías del Grupo Bolívar se trabajó durante el año 2019 en el análisis y la adopción de esta regulación, asegurando el cumplimiento oportuno de las mismas por parte de Grupo Bolívar S.A., en su calidad de Holding del Conglomerado.

De igual forma, se han establecido desde Grupo Bolívar S.A. los lineamientos generales que deberán seguir las entidades del Conglomerado Financiero Bolívar, identificando entre otros temas aspectos relacionados con el sistema de Gobierno Corporativo, criterios de identificación de entidades vinculadas, identificación, administración y revelación de conflictos de interés, temas en los que se seguirá trabajando a nivel del Conglomerado y de cada una de sus entidades para su adecuada implementación.

En el Informe de Gobierno Corporativo que se encuentra en la página web [www.grupobolivar.com](http://www.grupobolivar.com) se presenta el detalle de las principales actividades realizadas en esta materia durante el año 2018.



# INFORME DE SOSTENIBILIDAD

20  
19

Diseño y diagramación: • **Good;) Comunicación para el Desarrollo Sostenible.** • [www.isgood.com.co](http://www.isgood.com.co)