# INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2022

GRUPO BOLÍVAR

# Mensaje del presidente

En 2022 en el Grupo Bolívar evidenciamos nuestro compromiso por hacer las cosas bien y tener un impacto positivo, *enriqueciendo la vida con integridad*. Al tener la innovación como una destreza organizacional, hemos agregado valor a todos nuestros grupos de interés encontrando soluciones creativas que facilitan la vida y construyen país.

Este año celebramos los 50 años de Davivienda, donde hemos apostado por un portafolio sostenible que nos ha llevado a ser reconocidos mundialmente como líderes en este ámbito. Por noveno año consecutivo fuimos ratificados dentro del Dow Jones Sustainability Index.

En Constructora Bolívar continuamos siendo líderes en la construcción sostenible. Somos una compañía con más de 4 millones de metros cuadrados certificados EDGE, siendo una de las más grandes del mundo en estas mediciones; y contamos con dos de los siete proyectos con certificación LEED en Colombia en la categoría Ciudades y Comunidades.

Apoyamos el emprendimiento rural desde Seguros Bolívar buscando soluciones innovadoras como *Tranquilidad Rural* protegiendo a más de 5.000 agricultores, de los cuales el 47% son mujeres. Por otro lado, lanzamos la app *Bolívar Conmigo* de donde promovemos el bienestar de las personas, fomentando el cuidado personal de más de 52 mil usuarios.

Con las iniciativas de responsabilidad social de las compañías y los programas de la Fundación Bolívar Davivienda, reforzamos nuestro compromiso por una sociedad más justa, equitativa e innovadora; y a través de las diferentes iniciativas ambientales logramos mejorar nuestra gestión de residuos y ser más eco-eficientes.

Para más información, favor consultar nuestra página web: **www.grupobolivar.com**

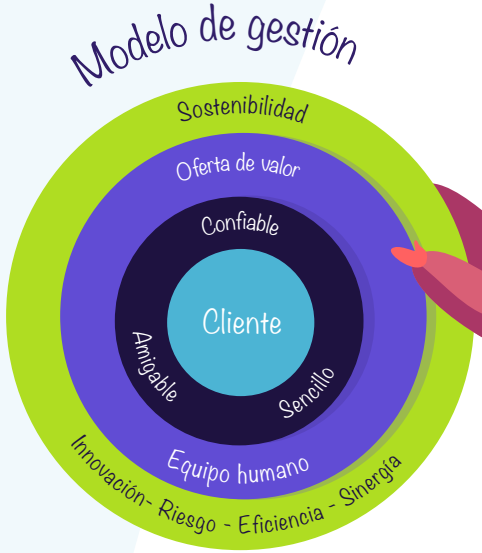
02

# LA ESENCIA DE NUESTRA CULTURA

GRUPO BOLÍVAR

**Tenemos como centro el ser humano, y a partir de este eje ponemos en práctica nuestro propósito superior, nuestra misión, y nuestros principios y valores.**

Enriquecemos la vida con integridad




## Nuestro propósito superior

***"Enriquecer la vida con integridad"***

Este propósito nos lleva a intentar ser mejores personas todos los días y crear valor permanente para nuestros clientes y las comunidades.

## Nuestro modelo de gestión

Estamos comprometidos con brindar *una oferta de valor centrada en nuestros **clientes**,* que sea **confiable, amigable y sencilla.**

## Nuestra misión

Generamos valor para nuestros clientes, comunidad e inversionistas, a través de un equipo humano íntegro, comprometido, amigable y siempre dispuesto a aprender.

GRUPO BOLÍVAR

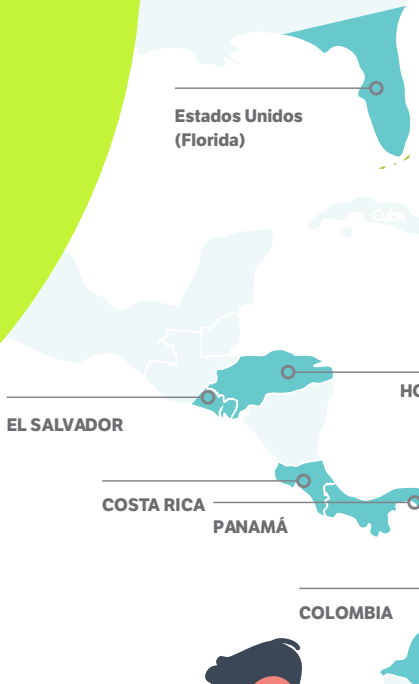
# Nuestros principios y valores

# Nuestra presencia en Colombia y la región

Estamos, principalmente, en América Latina, en los sectores de banca, servicios financieros, seguros, capitalización, vivienda y hotelería.

Nuestras marcas con mayor recordación son:

- Banco Davivienda
- Seguros Bolívar
- Constructora Bolívar




**MARCAS**

DAVIVIENDA
DAVIVIENDA Fiduciaria
DAVIVIENDA Corredores
SEGUROS BOLÍVAR
CONSTRUCTORA BOLÍVAR
EL LIBERTADOR
ZUANA BEACH RESORT

**PLATAFORMAS**

ciencuadras.com Cuadra Todo
DoctorAkí
Jelpit

# 03 NUESTRA GENTE

GRUPO BOLÍVAR

# Nuestro equipo de talento humano

Impulsamos a nuestros colaboradores para que agreguen valor a los clientes y contribuyan a la comunidad.

Nuestros colaboradores marcan la diferencia en lo que hacemos. Por eso, procuramos que nuestras acciones estén alineadas con nuestras metas, principios y valores.

**NÚMERO DE EMPLEADOS**

| | |
|---|---|
| **2022** | **26.127** |
| 2021 | 25.554 |

**FUERZAS COMERCIALES***

| | |
|---|---|
| **2022** | **5.000** |
| 2021 | 4.832 |

*Incluye fuerzas de ventas directa e independiente.

# Centro de Liderazgo

Desde el Centro de Liderazgo, buscamos fortalecer el rol de los líderes del Grupo Bolívar, a través de programas de formación y desarrollo que potencializan las destrezas y comportamientos esperados en nuestro modelo de liderazgo, en tres dimensiones estratégicas:

### Oferta integral de programas:

Aseguramos una oferta de programas de desarrollo que permitan a los líderes fortalecer su rol y potencializar la adopción de las destrezas.

### Oferta integral de tendencias:

Generamos una red de conocimiento que permita a los líderes y equipos de talento humano conectarse con las tendencias del liderazgo y talento humano para reconocer el contexto y desarrollar una visión global.

### Fortalecimiento de cultura:

Movilizamos la esencia de la cultura del Grupo Bolívar, nuestros principios y valores, y nuestro propósito superior.

**NÚMERO DE ASISTENTES**

| | |
|---|---|
| **2022** | **40.689** |
| 2021 | 66.369 |

**HORAS DE FORMACIÓN**

| | |
|---|---|
| **2022** | **58.125** |
| 2021 | 76.227 |

**INVERSIÓN EN FORMACIÓN (COP MILLONES)**

| | |
|---|---|
| **2022** | **2.883** |
| 2021 | 2.701 |

GRUPO BOLÍVAR

# Centro de orientación familiar

Contribuimos al bienestar de nuestros colaboradores y sus familias desde todas las dimensiones personales:

- Afectividad
- Bienestar físico
- Contribución
- Crecimiento personal
- Emprendimiento - Autoformación
- Familia
- Ocio - Camaradería
- Financiero
- Legal
- Tributario

**NÚMERO DE ASISTENTES**

| | |
|---|---|
| **2022** | **16.081** |
| 2021 | 41.359 |

**INVERSIÓN (COP MILLONES)**

| | |
|---|---|
| **2022** | **$632,2** |
| 2021 | $432,2 |

# Voluntariado

Promovemos que nuestros colaboradores, pensionados y sus familiares participen en proyectos sociales pertinentes al logro de objetivos de desarrollo sostenible, en alianza con organizaciones sociales, empresas y Gobiernos.

Innovamos nuestra forma de llegar a las comunidades a través del voluntariado virtual, como respuesta a las limitantes generadas por la pandemia para realizar actividades presenciales, lo que nos permitió alcanzar los siguientes resultados:

**NÚMERO DE VOLUNTARIOS**

| | |
|---|---|
| **2022** | **5.238** |
| 2021 | 3.809 |

**NÚMERO DE HORAS DONADAS**

| | |
|---|---|
| **2022** | **42.254** |
| 2021 | 29.634 |

**NÚMERO DE BENEFICIARIOS**

| | |
|---|---|
| **2022** | **27.397** |
| 2021 | 29.694 |

GRUPO BOLÍVAR

# 04 INNOVACIÓN

GRUPO BOLÍVAR

**En el Grupo Bolívar, la innovación es una destreza organizacional que hemos consolidado a través de un modelo de gestión que acelera la innovación en las diferentes estrategias del Grupo, para consolidar soluciones altamente disruptivas y de gran impacto.**

## Entrenamiento en innovación

Hemos fortalecido nuestro programa de entrenamiento *Skills i* en metodologías de innovación.
Hemos formado a

**23.132 funcionarios**

en nuestro ciclo de innovación y hemos retado a nuestros *coaches* en la materia para aplicar estas destrezas en *hackathons,* desarrollando soluciones de alto impacto para el Grupo Bolívar y para la comunidad.

## Cultura de la innovación

En nuestra 13ª versión del Premio de Innovación del Grupo Bolívar, tuvimos una cifra récord en el número de postulaciones:

**600 logros,**

de los cuales,

**39 proyectos**

fueron elegidos como los más innovadores por su capacidad para romper paradigmas, la madurez de su implementación y por generar resultados de impacto.

## Emprendimiento

A través de nuestro programa de Innovación Abierta, hemos generado procesos para analizar más de

**2.600**

**starups**

En 2022, desarrollamos **13 pilotos** que resultaron en la implementación de

**6**

**iniciativas de innovación**

Así mismo, organizamos espacios como el Demoday de Salud y Bienestar, para visibilizar e impulsar a los emprendedores.

En *Social Skin,* apoyamos a los jóvenes emprendedores que innovan con propósito desde el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
En 2022, nuestros

**13 finalistas**

recibieron formación en *pitch,* propiedad intelectual y modelos de negocios de impacto, y los

**6 emprendimientos**

ganadores recibieron apoyo económico por un total de **USD 67.000** y un programa de mentoría personalizada para el desarrollo del emprendimiento.

## Actividades de I+D+i

Por otra parte, nos mantenemos como referentes en propiedad intelectual en el sector financiero con nuestro portafolio de

**566 activos**

**de propiedad** intelectual entre derechos de autor y secretos empresariales, además del portafolio de 5 patentes otorgadas por la SIC.

En materia de investigación, nuestro ***Observatorio*** impulsó las estrategias de negocio del Grupo Bolívar desde el desarrollo de

**72 investigaciones**

orientadas a conocer las tendencias a nivel global e identificar las tecnologías emergentes para mantener nuestros negocios a la vanguardia.

## Futuro emocionante Efectoi.org

En el marco de los 50 años de Davivienda, entregamos al país una **plataforma de innovación (www.efectoi.org)** para los jóvenes, que reúne herramientas de innovación y el análisis de países que han soñado mejores futuros y que, mediante el desarrollo de nuevas capacidades e iniciativas, han logrado sus objetivos. Con esta plataforma, estamos seguros de poder impulsar en manos de los jóvenes el desarrollo de futuros emocionantes que transforman realidades.

## Reconocimientos

En 2022, fuimos reconocidos por Plug and Play la mayor plataforma global de innovación para startups y corporaciones, con el premio *Corporate Innovation Award in Financial Services for Winter* por nuestros resultados sobresalientes en la interacción con *startups,* número de pilotos, potenciales *roll-outs* y actividades de conexión y relacionamiento.

05

# ÁMBITO ECONÓMICO

GRUPO BOLÍVAR

## Dow Jones

**Por noveno año consecutivo, Davivienda fue ratificado dentro del Dow Jones *Sustainability Index*, siendo parte del Índice para el Mercado Integrado Latinoamericano (Dow Jones *Sustainability Index* MILA Pacific Alliance). De igual forma, por sexto año consecutivo, fuimos parte del anuario de sostenibilidad.**

## Mi comercio: una apuesta del Banco Davivienda por los emprendedores del país

**Lanzamiento:** Mi comercio se encuentra en la App Davivienda Móvil, una solución enfocada a los emprendedores.

Apertura de

**4.800**

**nuevos comercios** con una facturación superior a los

**16**

**miles de millones COP**

## Seguimos creciendo en la inversión responsable y sostenible

En 2022, obtuvimos recursos de multilaterales por

**USD 460 millones**

para promover el financiamiento de actividades y proyectos con beneficios ambientales, sociales y de gobierno, así como estrategias de inversión basadas en criterios ASG y productos asociados.

GRUPO BOLÍVAR

# Lideramos y promovemos la innovación en el sector de la construcción

En 2022, obtuvimos nuestra **tercera patente** con *Wall It,* una herramienta versátil que aumenta la productividad en el proceso de mampostería al asegurar, nivelar y guiar la construcción de los muros de manera rápida y sencilla.

Contamos con dos proyectos avalados como innovadores por el Ministerio de Ciencias, Tecnología e Innovación:

**DISEÑO DEL MODELO VDC:**

A través del cual implementamos la metodología *Building Information Modeling* (BIM) en nuestra cadena de producción.

**ALMACÉN GO:**

Sistema automatizado del control de entrada y salida de materiales al almacén de obra.

# Enfocados en soluciones amigables que facilitan la vida de los colombianos

Acompañamos a **22.483** personas y entregamos $17 mil millones a familias que perdieron a un ser querido. Con Vida Grupo atendimos **2.917** indemnizaciones con pagos de $28 mil millones y estuvimos presentes con **3.408** familias de los docentes colombianos que recibieron indemnizaciones por $39 millones.

**83%**
del portafolio es invertido en emisores sobresalientes y aceptables en desempeño ASG y participamos en **7** colocaciones clasificadas como sociales y verdes, con adjudicación +25.000 millones.

Atendimos **35.506** servicios efectivos,
**46%**
de las citas con especialistas de forma virtual a **18.513** pacientes de + **500** municipios en + **20** especialidades diferentes.

Brindamos tranquilidad a **14K** MiPymes protegiendo **18K** riesgos y un patrimonio por $6.3 Billones, en más de
**18 actividades**
económicas.

En servicios Facilities, atendimos a
**15 clientes**
corporativos con más de 2.000.000 de m² en servicios por mes.

# Reconocimientos recibidos en 2022

Davivienda fue galardonado en los *Sustainable Finance Awards* 2022 como el banco más sostenible de Colombia y la entidad líder en bonos sostenibles para Latinoamérica. Estos premios fueron otorgados por la revista financiera Global Finance, y destacan el liderazgo de Davivienda en materia de sostenibilidad y en iniciativas que mitigan los impactos negativos del cambio climático y ayudan a construir un futuro más sostenible para la humanidad.

Davivienda y Seguros Bolívar se adhirieron a los Principios de Inversión Responsable (PRI), una iniciativa de inversores en asocio con la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y el Pacto Global de la ONU.

Davivienda se adhirió a PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials) para iniciar el proceso de medición de emisiones en nuestra cartera.

Seguros Bolívar hace parte de la Junta Directiva Global de los Principios de Seguros Sostenibles y fue reconocida como una de las empresas influenciadoras en Gestión del talento humano en Latinoamérica.

Constructora Bolívar recibió en 2022 el reconocimiento *EDGE Champions,* otorgado por la International Finance Corporation – IFC, en Washington D.C., a las empresas comprometidas con certificar más del **80 %** de sus proyectos con esa acreditación.

De acuerdo con el ranking de MERCO, Constructora Bolívar es la empresa número uno en el sector de la construcción, y una de las **100** mejores compañías del país en atracción y retención del talento humano. Asimismo, es una de las **100** empresas seleccionadas en el ranking general con mejor reputación corporativa y más comprometidas según criterios de responsabilidad social ESG.

Seguros Bolívar ocupó la posición **42** en Monitor Empresarial de Reputación Corporativa MERCO, con una mejora de **12** puntos.

GRUPO BOLÍVAR

06

# ÁMBITO ECONÓMICO -SOCIAL

GRUPO BOLÍVAR

# El financiamiento sostenible como motor de nuestra estrategia

Nuestro portafolio sostenible cerró en COP 14,8 billones, con un crecimiento del

**26,5%**

con respecto al año anterior

y representando el

**10,42%**

del total de la cartera del banco.

# Constructora Bolívar es la primera constructora del país en entregar más de 200.000 viviendas a familias colombianas

En 2022, logramos un total de

**23.733**

unidades de vivienda vendidas y **17.939 enrtregadas.**

Durante 2022, celebramos la entrega número

**200.000**

esto significa que 1 de cada **66 familias** en Colombia vive en una vivienda construida por nosotros.

# Con nuestra ARL, aportamos al trabajo seguro y el desarrollo económico

Con +20k empresas afiliadas y **1.085.670** trabajadores, logramos evitar **1.027** accidentes de trabajo, **869** enfermedades y ahorrar **7.495** días de incapacidad en nuestras empresas afiliadas.

El Programa Profe, herramienta de formación de la ARL, formamos a **173.849** personas y **4.500** empresas en Seguridad y Salud en el trabajo a través de más de **1.000** eventos online y presenciales.

GRUPO BOLÍVAR

# 07 ÁMBITO SOCIAL

GRUPO BOLÍVAR

# Trabajamos por el bienestar financiero de las personas

En Davivienda, con nuestro programa de Educación Financiera, creamos vínculos emocionales sostenibles con los clientes y usuarios a través del diseño de una cultura única de acercamiento mediante la educación para la toma de buenas decisiones financieras. En 2022, obtuvimos el Sello de Calidad otorgado por la Superintendencia Financiera de Colombia por la calidad, pertinencia e idoneidad de nuestro programa y las herramientas por medio de las cuales logramos impactar a **170.000** personas (114.500 en 2021).

# Promovemos la inclusión laboral

Nuestro *call center* en Pensilvania, Caldas, permitió no solo apalancar la economía del municipio, sino tener un foco especial de generación de empleo para mujeres y jóvenes que anteriormente no veían oportunidades de crecimiento en la ruralidad. Más de 100 personas tuvieron una oportunidad para crecer. Para 2022:

- El **91 %** de empleados son jóvenes, y, de ellos, el **86 %** son mujeres.
- Se atendieron más de un millón de llamadas de clientes, con una satisfacción del **95 %.**
- Para el **54 %** de nuestros funcionarios del *call center,* este fue su primer empleo formal, permitiendo que muchas familias tuvieran una oportunidad de crecimiento dentro del municipio.

# Más que viviendas, construimos comunidades

En 2022, alcanzamos cifras récord a través de nuestro programa *EnConjunto,* enfocado en el trabajo con las comunidades generadas a partir de nuestros proyectos urbanísticos.

- Un total de 212 actividades realizadas en los programas de desarrollo comunitario enfocadas a los ejes ambiental, administrativo y de convivencia, en **282** conjuntos residenciales.
- Impacto positivo directo a más de 18.246 personas e indirecto a más de 127.000, en **20 municipios** del país, generando comunidades con altos niveles de confianza y capital social.
- Adicionalmente, nuestro programa *EnConjunto ALaMano* acompaña a nuestras comunidades mediante una herramienta digital, sencilla y confiable, que permite el intercambio de productos y servicios entre sus miembros. A la fecha, se ha implementado en más de **15 ciudades** y municipios de Colombia, y cuenta con más de 2.000 usuarios activos.

GRUPO BOLÍVAR

# Construimos valor para todos

## Para nuestra gente

Gracias a nuestra estrategia *Tu hogar, tu recompensa,* con la que capacitamos a trabajadores de la construcción a mejorar sus hábitos financieros y los de su familia, más de **800** de ellos lograron ser propietarios de vivienda nueva.

- **792 personas** formadas en temas afines a su labor.
- Formación en liderazgo y proyecto de vida con la Universidad del Rosario y la Universidad del Norte para **250 maestros,** contramaestros y oficiales.

Con nuestro proyecto *Manos con talento,* acompañamos a nuestros colaboradores de construcción, dignificando y profesionalizando la labor de nuestra mano de obra directa, temporal o contratista.

- **33 oficiales** certificados en competencias técnicas laborales a través del SENA.
- **100 personas** de obra formadas con aliados (ARGOS y Eternit).

## Para nuestros proveedores

- Un total de **20 proveedores** hacen parte del programa de *Compras inclusivas,* a través del cual trabajamos con emprendedores de poblaciones vulnerables para apoyar su crecimiento y desarrollo.
- **433 empresas** de nuestros contratistas de obra fueron beneficiadas con el proyecto *Contratistas competitivos*, que busca mejorar las competencias empresariales de los contratistas a través del cierre de brechas de conocimiento, relacionamiento y el entendimiento de los contratistas frente a los procesos de la Compañía.

## Para los territorios

- Nuestro proyecto *Alianzas clave para la generación de valor* generó pactos con más de **30 entidades** territoriales, que se materializan a través de 43 proyectos con impacto social, que beneficiaron a más de **125.000** personas.

Contamos con dos líneas de trabajo: Escuela de Gobernantes y Ruta de Innovación. Como resultado de esta estrategia, logramos ofrecer **21 cursos** en temas priorizados por los territorios, y formamos aproximadamente a **919** funcionarios públicos, a través de más de **9.500** horas de capacitación.

Así mismo, promovimos **6 procesos** de innovación abierta entre las comunidades de diferentes territorios y sus gobernantes, destinando más de **3.500** horas de capacitación para los participantes, gracias a lo cual ya contamos con **3** productos mínimos viables, listos para ser implementados. A este proceso lo hemos llamado Ruta de Innovación.

GRUPO BOLÍVAR

# Promovemos el bienestar y el desarrollo de capacidades

- En 2022 lanzamos Bolívar conmigo, una aplicación diseñada para cuidarse y tener todo en un solo lugar, vinculando a 52,4K usuarios. Realizamos Desafío por Colombia, una competencia que busca fomentar la actividad física de los usuarios, quienes participan para acumular la mayor cantidad de pasos diarios, que se transforman en un valor económico para ser aportado a un propósito social.
- Con TechCamp, promovemos el empleo inclusivo, vinculando talento TI de **30 municipios** y a **44 mujeres** de manera directa.
- Con nuestros Educadores promovimos la cultura de prevención frente a riesgos. Impactando a **323 docentes** en el Taller de mi primera inversión y el programa Mis finanzas en casa y a **164 estudiantes** con Nueva Pangea y Seguropolis.
- Fortalecemos la resiliencia de los territorios, para enfrentar de mejor forma los riesgos ambientales y sociales con la Brigada de salud en Támara - Casanare ateniendo a más de **600 personas.**

# Fundación Bolívar Davivienda

El año 2022 nos brindó la oportunidad de afianzar el encuentro presencial con nuestros beneficiarios en cada una de las áreas de gestión de la Fundación Bolívar Davivienda. Esto nos permitió fortalecer el trabajo colectivo, capitalizando los aprendizajes y beneficios de la virtualidad, para trascender en nuestro propósito de desarrollar el talento de voluntarios, organizaciones sociales, emprendedores, comunidades, niños, niñas y jóvenes.

GRUPO BOLÍVAR

# Inversión social

Cofinanciamos proyectos sociales con una propuesta de solución pertinente para problemáticas identificadas. Generamos capacidades y empoderamos a las comunidades participantes de nuestros procesos, y así logramos promover la sostenibilidad de nuestras acciones.

En 2022, beneficiamos a más de **17 mil** personas de manera directa, con la implementación de proyectos para:

**5.229**
beneficiarios,prevención de embarazo adolescente

**2021: 6.728**

**1.871**
beneficiarios, desarrollo económico en zonas rurales

**2021: 1.848**

**2.814**
beneficiarios, fortalecimiento familiar

**2021: 2.327**

**7.509**
beneficiarios, inclusión y retención en el sistema educativo

**2021: 5.858**

# Filarmónica Joven de Colombia

La Filarmónica Joven de Colombia representa una oportunidad para los jóvenes que quieran fortalecer su proyecto de vida en la música sinfónica, y es un actor clave en el futuro de la educación musical orquestal en el país. Los jóvenes reciben formación orquestal y, a su vez, aportan a la consolidación de otros proyectos orquestales como voluntarios, transfiriendo sus conocimientos en diferentes regiones del país.

Adicionalmente, iniciamos un programa de formación en emprendimiento para apoyar a **30** jóvenes, hombres y mujeres, intérpretes de música o que se dedican a la gestión cultural.

**15.519**
horas de formación para los músicos integrantes de la orquesta

**2021: 7.647**

**5.914**
niños y jóvenes músicos capacitados en herramientas de prácticas orquestales de #LaJoven

**2021: 3.171**

**121**
jóvenes voluntarios apoyando #LaJoven y creando lazos

**2021: 125**

GRUPO BOLÍVAR

# Cultivarte

Programa apoyado por la Fundación Bolívar Davivienda, que proporciona espacios seguros con el fin de desarrollar el potencial de los niños y jóvenes de poblaciones vulnerables, a través de actividades lúdicas, culturales y artísticas realizadas en su tiempo libre.

**26.124**
niños y jóvenes que asisten de forma recurrente a Cultivarte

**2021: 20.981**

**81**
sedes activas

**2021: 77**

**5**
Países

**2021: 5**

**1.769.040**
asistencias en el año

# Aflora

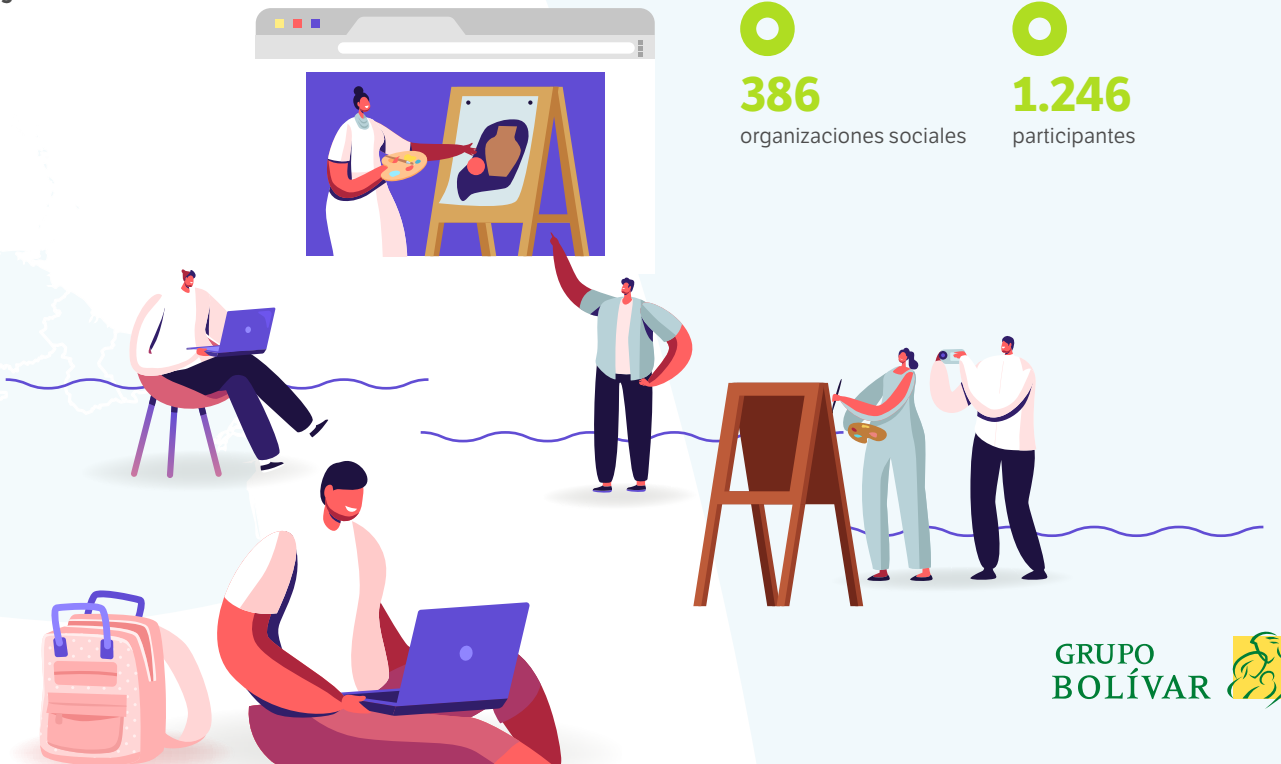
Acompañamos a las organizaciones sociales en su proceso de maduración, a través del desarrollo de competencias que les permitan ser sostenibles y lograr un mayor impacto en la región donde operan.

**17.191**
horas de formación digital y presencial

**32**
iniciativas sociales

**386**
organizaciones sociales

**1.246**
participantes



GRUPO BOLÍVAR

# Emprende País

Con Emprende País, buscamos generar las capacidades necesarias para escalar empresas pequeñas con alto potencial de desarrollo. En 2022, adicionalmente a nuestras iniciativas regionales en Bogotá y Bucaramanga, nos aliamos con INNpulsa para desarrollar Emprende País Escala, que nos permitió llevar el programa a más ciudades de Colombia: **Barranquilla, Bogotá, Cali, Cartagena, Cúcuta, Medellín, Neiva y Pasto.**

**48**

Empresas participantes de Emprende País Rural recibieron **248** horas de participación y **440** horas de mentorías de **60** mentores, expertos del Grupo Bolívar.

**50**

Empresas participantes de Emprende País Escala recibieron **144** horas de formación.

**554**

Empresas han pasado por Emprende País

**27.786**

Empleos generados.

**4,47**

Billones de pesos, total de ventas.

# Premio Nacional de Periodismo Simón Bolívar

Desde 1975, el Premio Nacional de Periodismo Simón Bolívar ha buscado reconocer los mejores contenidos periodísticos del país. Su misión ha sido constituirse en un referente de excelencia de la práctica periodística y un estímulo para esta disciplina, fundamental en el fortalecimiento de la democracia.

En 2022, recibimos:

- **1.035** trabajos periodísticos, postulados a nivel nacional (1.902 en 2021)
- **Premio a la Vida y Obra de un Periodista:** Fidel Cano Correa
- **Premio al Periodista del Año:** Daniel Coronell

GRUPO BOLÍVAR

# 08 ÁMBITO AMBIENTAL

GRUPO BOLÍVAR

## Le apostamos al financiamiento verde

En Davivienda, financiamos COP 2,9 billones en proyectos sostenibles, lo que muestra un aumento de

**69%**

frente al año anterior. En Colombia, evaluamos **293** proyectos por COP 9.586 billones, y realizamos **636** monitoreos a proyectos y actividades financiados. Adicionalmente, en los países de Centroamérica: **Costa Rica, El Salvador y Honduras, evaluamos 50 proyectos por USD 307,67 millones, y dimos continuidad a 189 monitoreos.**

## Compensamos nuestra huella de carbono

Davivienda obtuvo el estatus de Carbono Neutro Compensado Verificado en **Colombia, El Salvador, Honduras, Costa Rica y Panamá,** resultado de la auditoría del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación – Icontec, en la que se verificó el inventario de gases de efecto invernadero del año 2021.

## Apalancamos nuestra operación por medio de energía renovable

Davivienda fue la primera entidad financiera de Colombia en obtener el Sello de Energía Eléctrica Renovable del Icontec para los años 2020 y 2021, producto de la generación de energía renovable proveniente de fuentes no convencionales en el

**100 %**

de nuestra operación.

## Promovemos la educación ambiental con nuestros líderes y gestores ambientales

Certificamos a

**1.531 colaboradores**

en Colombia y Centroamérica con World Energy Council y Vértebra, una meta que no solo superó la del año anterior, sino que nos permite multiplicar las buenas prácticas ambientales.

GRUPO BOLÍVAR

# Estamos comprometidos con la construcción de proyectos urbanísticos y de vivienda sostenibles

- Constructora Bolívar es la compañía con más metros cuadrados certificados EDGE en el mundo **4 millones de m²**
- Adicionalmente, contamos con dos de los siete proyectos con certificación LEED en Colombia en la categoría Ciudades y Comunidades, por los urbanismos desarrollados en Arboleda del Campestre en Ibagué, y Vivero Parque Residencial en Cali.
- En 2022, logramos la participación activa de **2.339 jóvenes y adultos** habitantes de nuestras viviendas, a través del programa *EnConjunto* y su eje **Convivo en Ambiente,** donde nos enfocamos en generar espacios de educación ambiental, apadrinamos ecosistemas estratégicos, y enseñamos sobre gestión de residuos sólidos y el cuidado de los recursos naturales.

# Reducimos nuestros residuos y generamos valor para todos

En 2022, entramos en la Categoría de Excelencia de Fenalco Solidario, por nuestra calificación de **71 %** sobre nuestras estrategias de economía circular.

Redujimos en un **47 %** la generación de residuos de construcción y demolición mediante Acción Circular, nuestra estrategia nacional de economía circular.

Impactamos de manera directa la vida de **1.050** niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad de la Fundación Jeison Aristizábal de Cali, a través de la donación de **COP 400.000.000** en material para reciclaje gracias a la ejecución de nuestro programa Verde Bolívar.

# El Hotel Zuana Beach Resort es líder en sostenibilidad en el sector

- En 2022, el Hotel Zuana recibió por primera vez la certificación Sello Verde de Verdad.
- Asimismo, fue ratificado por cuarto año consecutivo con la certificación internacional Bandera Azul, al cumplir los más altos estándares de calidad en el ámbito internacional y aplicar buenas prácticas medioambientales en la playa en concesión del hotel.

GRUPO BOLÍVAR

# Juntos por el desarrollo sostenible y la resiliencia climática

Con nuestra oferta de seguros paramétricos llegamos a **556 municipios** de Colombia y +14K familias campesinas:

Con **Café Seguro** llegamos a más de

**6.000 caficultores**

protegiendo 13.881 ha., pagando durante este año más de $12 millones en indemnizaciones.

Desarrollamos **Tranquilidad Rural** protegiendo

**5.655 agricultores**

y más de 5.000 ha. En este producto el **47%** de los asegurados son mujeres.

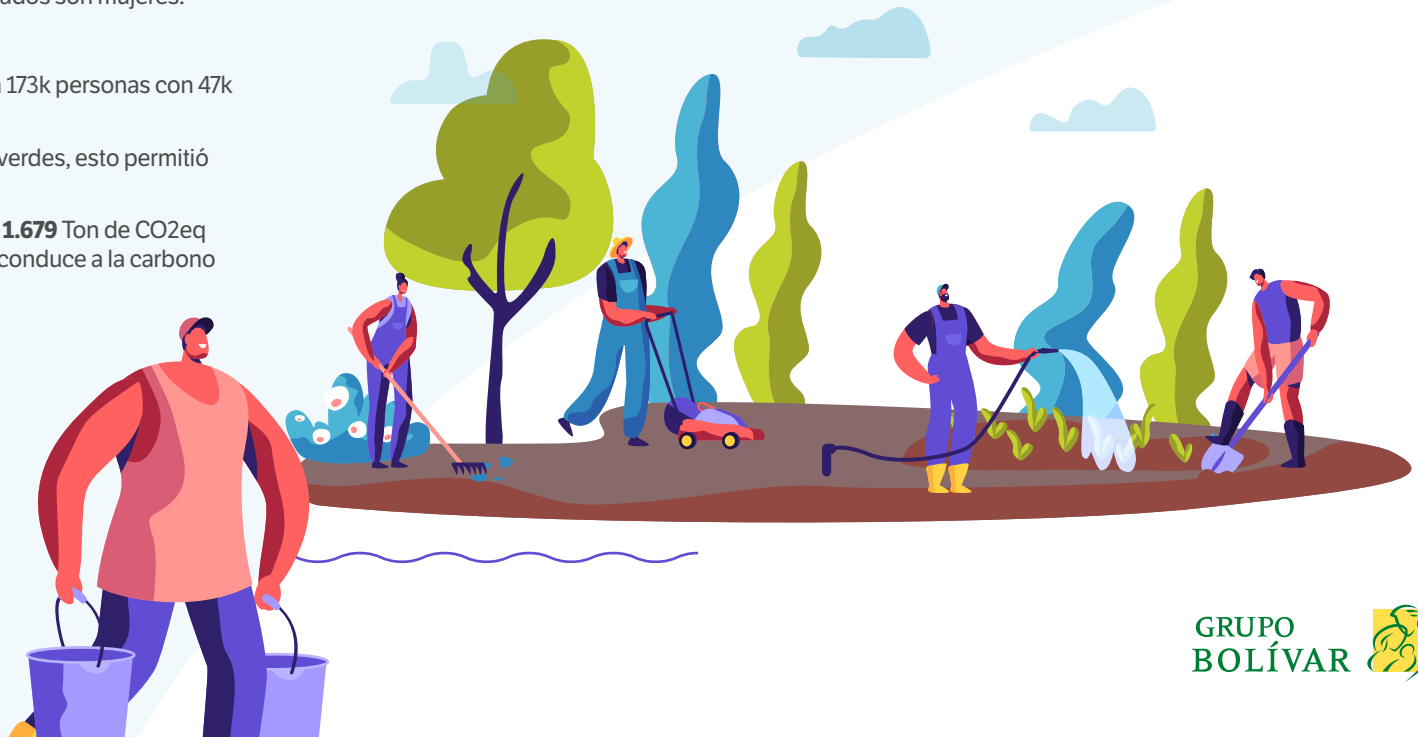
Logramos integrar a procesos de economía circular,

**41.5 toneladas**

de material proveniente de Salvamentos.

Obtuvimos la certificación de Servicios Facilities en la Norma **ISO 14001.**

- Generamos 3,8k alertas climáticas a 173k personas con 47k aperturas.
- El **70%** de nuestros servidores son verdes, esto permitió reducir **16** Ton de CO2eq.
- Compensamos nuestras emisiones **1.679** Ton de CO2eq de los años 2021 y 2022, lo que nos conduce a la carbono neutralidad en Alcance 1 y 2.



GRUPO BOLÍVAR

09

# GRUPO BOLÍVAR EN CIFRAS

GRUPO BOLÍVAR

# Cuarto estado financiero

**(Cifras expresadas en miles de millones de pesos).**
Se presentan las siguientes cifras que permiten observar como el Grupo Empresarial Bolívar, aporta al desarrollo económico del país y como fue distribuido nuestro valor generado entre los diferentes grupos de interés.

## Principales cifras del Grupo Empresarial

**ACTIVO TOTAL**

| | |
|---|---|
| **2022** | **203.350.861** |
| 2021 | 169.208.752 |

**PATRIMONIO**

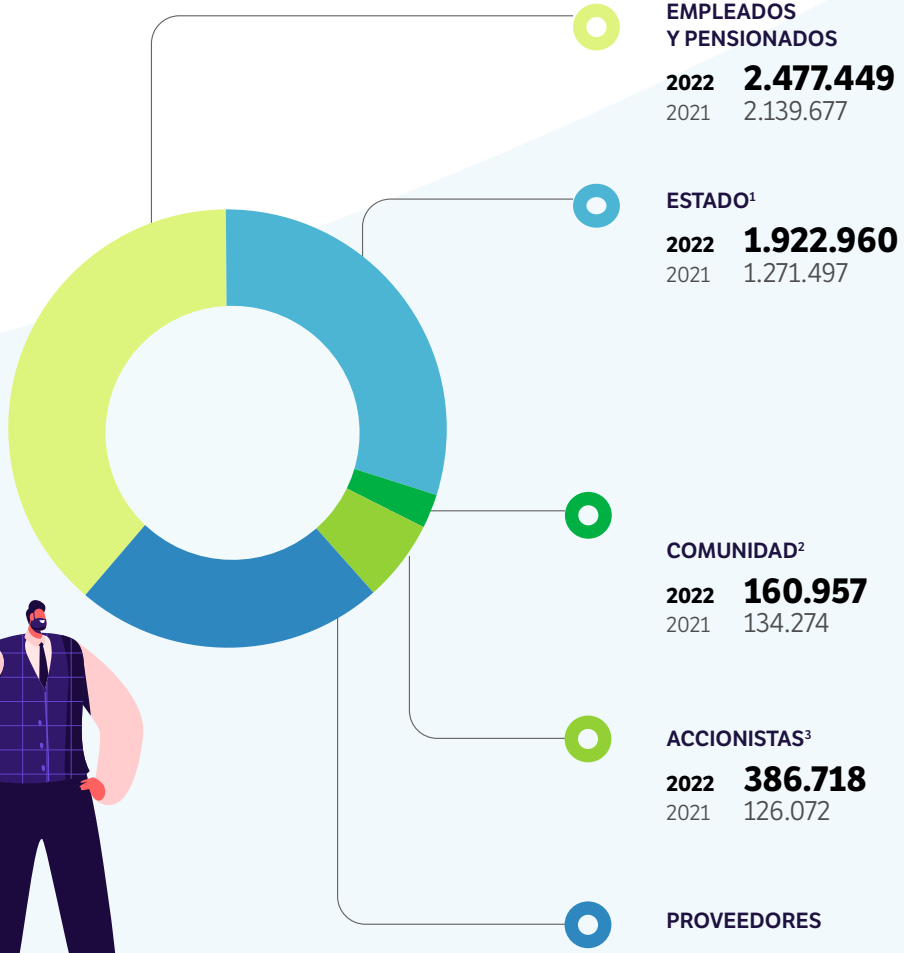
| | |
|---|---|
| **2022** | **12.678.328** |
| 2021 | 11.794.034 |

**RESULTADOS DEL EJERCICIO**

| | |
|---|---|
| **2022** | **1.061.505** |
| 2021 | 925.434 |

**VALOR DISTRIBUIDO**

| | |
|---|---|
| **2022** | **7.939.496** |
| 2021 | 6.657.337 |



**EMPLEADOS Y PENSIONADOS**

| | |
|---|---|
| **2022** | **2.477.449** |
| 2021 | 2.139.677 |

**ESTADO[1]**

| | |
|---|---|
| **2022** | **1.922.960** |
| 2021 | 1.271.497 |

**COMUNIDAD[2]**

| | |
|---|---|
| **2022** | **160.957** |
| 2021 | 134.274 |

**ACCIONISTAS[3]**

| | |
|---|---|
| **2022** | **386.718** |
| 2021 | 126.072 |

**PROVEEDORES**

| | |
|---|---|
| **2022** | **V** |
| 2021 | 1.225.943 |

### Notas Ténicas

(1) El valor distribuido al estado incluye impuestos y contribuciones a entes estatales.

(2) El valor distribuido a la comunidad incluye donaciones, patrocinios y contribuciones a entes gremiales.

(3) El valor distribuido a los accionistas incluye para 2022 $217.178 y para 2021 $5.172, que corresponden a los dividendos pagados o causados a los accionistas minoritarios de las compañías del Grupo.

# 10 GOBIERNO CORPORATIVO

GRUPO BOLÍVAR

# Gobierno corporativo

Grupo Bolívar mantiene su interés de conservar altos estándares de buen gobierno en las empresas de nuestro Grupo, adoptando buenas prácticas de gobierno corporativo que generan valor a los diferentes grupos de interés de nuestra Organización, según nuestras propias particularidades. Grupo Bolívar S.A. en su condición de matriz del Grupo, orienta el actuar de las compañías subordinadas, todo ello dentro de nuestro Propósito Superior "Enriquecer la Vida con Integridad".

En el año 2022, la compañía mantuvo el porcentaje de adopción y cumplimiento de las medidas de Buen Gobierno previstas en la Circular Externa 028 de 2014 de la Superintendencia Financiera, con un cumplimiento de la encuesta Código País en un **90,5%**, dada la adopción en el año 2021 de una nueva recomendación relacionada con la implementación de un mecanismo de evaluación de habilidades de los miembros de la Junta Directiva.

**La información relativa a nuestro Sistema de Gobierno Corporativo se encuentra disponible en el Informe de Gobierno Corporativo que se encuentra en la página web www.grupobolivar.com y en el que se presentan las principales actividades realizadas en esta materia durante el año 2022.**

GRUPO BOLÍVAR

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2022

**Diseño y diagramación:** GOOD;)
Comunicación para el Desarrollo Sostenible.
**www.isgood.com.co**

GRUPO BOLÍVAR