

TABLA GRI

SOCIEDADES BOLÍVAR



| Sección | Aspecto | Indicador | Resumen Indicador | En este Informe | Alcance | |
|--|--|--|---|---|--|---------------------------|
| Información general | | | | | | |
| Información general | Estrategia y análisis | 1.1 | Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización (director general, presidente o puesto equivalente) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia. | Carta del Presidente | | |
| | | 1.2 | Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades. | Ámbito Económico: Gestión de riesgo. | | |
| | | 2.1 | Nombre de la organización que reporta. | Generalidades del informe | | |
| | Perfil de la organización | 2.2 | Principales marcas, productos y/o servicios. | Perfil del Grupo Empresarial: Estructura organizacional. | | |
| | | 2.3 | Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures). | Perfil del Grupo Empresarial: Estructura organizacional. | | |
| | | 2.4 | Localización de la sede principal de la organización. | Perfil del Grupo Empresarial | | |
| | | 2.5 | Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en el Informe. | Perfil del Grupo Empresarial: Estructura organizacional. | | |
| | | 2.6 | Naturaleza de la propiedad y forma jurídica. | Perfil del Grupo Empresarial | | |
| | | 2.7 | Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios). | Perfil del Grupo Empresarial: Dimensiones del Grupo. | | |
| | | 2.8 | Dimensiones de la organización informante. | Perfil del Grupo Empresarial: Dimensiones del Grupo. | | |
| | | 2.9 | Cambios significativos durante el periodo cubierto por el Informe en el tamaño, estructura y propiedad de la organización. | Perfil del Grupo Empresarial: Modificaciones estructura organizacional. | | |
| | | 2.10 | Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo. | Perfil del Grupo Empresarial: Premios y reconocimientos de nuestras compañías 2012. | | |
| | | Parámetros del informe | Perfil del informe | 3.1 | Periodo que cubre el Informe (por ejemplo, ejercicio fiscal, año natural, etc.). | Generalidades del informe |
| 3.2 | Fecha del Informe anterior más reciente (si la hubiere). | | | El informe anterior fue el informe de sostenibilidad 2011 | | |
| 3.3 | Ciclo de presentación de los Informes (anual, bienal, etc.). | | | Generalidades del informe | | |
| Alcance del informe | 3.4 | | Punto de contacto para cuestiones relativas al Informe o su contenido. | Para mayor información comunicarse al correo: contactactors@segurosbolivar.com | | |
| | 3.5 | | Proceso de definición del contenido del Informe incluido la determinación de la materialidad, prioridad de los aspectos incluidos, e identificación de los grupos de interés que la organización prevé que lo utilicen. | Desarrollo sostenible del Grupo Bolívar | | |
| | 3.6 | | Cobertura del Informe (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores). | Generalidades del informe | | |
| | 3.7 | | Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura del Informe (por los aspectos no cubiertos). | Generalidades del informe | | |
| | 3.8 | | La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones. | Generalidades del informe | | |
| | 3.9 | | Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información del Informe. | Generalidades del informe | | |
| | 3.10 | | Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a Informes anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración). | Generalidades del informe | | |
| | 3.11 | | Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en el Informe. | Generalidades del informe | | |
| | 3.12 | | Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en el Informe. | Tabla GRI y tabla de contenido | | |
| | 3.13 | | Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa del Informe. | La verificación del informe fue realizada por Deloitte & Touche Ltda. | | |
| Enfoque de gestión ético | | | | | | |
| Gobierno y compromiso de participación de los stakeholders | Gobierno | 4.1 | La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités que se encuentren bajo el más alto órgano de gobierno responsable de tareas específicas, tales como la fijación de estrategias o la supervisión de la organización. | Ámbito Ético: Gobierno Corporativo. | | |
| | | 4.2 | Indicar si el presidente del más alto órgano de gobierno es también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que lo justifiquen). | Ámbito Ético: Gobierno Corporativo. | | |
| | | 4.3 | En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se declarará el número de miembros del más alto órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos. | Ámbito Ético: Gobierno Corporativo. | | |
| | | 4.4 | Mecanismos de accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno. | Ámbito Ético: Gobierno Corporativo. | | |
| | | 4.5 | Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental). | Ámbito Ético: Gobierno Corporativo. | | |
| | | 4.6 | Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno. | Ámbito Ético: Gobierno Corporativo. | | |
| | | 4.7 | Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos. | Ámbito Ético: Gobierno Corporativo. | | |
| | | 4.8 | Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y situación de su implementación. | Ámbito Ético: Nuestra cultura. | | |
| | | 4.9 | Procedimiento del más alto órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluyendo la identificación y gestión de los riesgos y oportunidades relevantes, así como la observancia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios. | Ámbito Ético: Gobierno Corporativo. | | |
| | | 4.10 | Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial en lo que respecta al desempeño económico, ambiental y social. | Ámbito Ético: Gobierno Corporativo. | | |
| | Compromiso con iniciativas externas | 4.11 | Explicación de si la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución. | Ámbito Económico: Gestión de riesgo. | | |
| | | 4.12 | Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe. | Desarrollo sostenible: Adhesión a iniciativas globales. Ámbito Social: Programas de impacto social. | | |
| | | 4.13 | Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya y esté presente en los órganos de gobierno, participe en proyectos o comités, proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios, y/o tenga consideraciones estratégicas. | Desarrollo sostenible: Adhesión a iniciativas globales. Seguros Bolívar: Fascicula INDRA. Davivienda: Asobancaria, ANDI. | | |
| | | 4.14 | Relación de grupos de interés que la organización ha incluido. | Desarrollo sostenible: Nuestros Grupos de Interés. | | |
| | | 4.15 | Base (procedimientos) para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete. | Desarrollo sostenible: Nuestros Grupos de Interés. | | |
| | | 4.16 | Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés. | Desarrollo sostenible: Nuestros Grupos de Interés. | | |
| | | 4.17 | Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración del reporte. | Desarrollo sostenible: Nuestros Grupos de Interés. | | |
| Enfoque de gestión económico | | | | | | |
| Desempeño económico | Desempeño económico | EC1 | Valor económico generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, compensaciones a empleados, donaciones y otras inversiones comunitarias, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos. | Ámbito Económico: Cuarto Estado Financiero. | Total | |
| | | EC4 | Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos. | Las compañías del Grupo Bolívar no reciben ayudas financieras por parte del gobierno excepto Constructora Bolívar que recibió en 2012 \$24.358.186.431 por construcción de viviendas de interés social. | Total | |
| | Presencia en el mercado | EC5 | Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas. | Ámbito Laboral: Relación de salario mínimo por tipo de contrato. | Total | |
| | | EC6 | Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas. | Ámbito Comercial: Proveedores. | Total | |
| | | EC7 | Procedimiento para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas. | Ámbito Laboral: Porcentaje de directivos de nacionalidad colombiana. | Total | |
| | Impactos económicos indirectos | EC8 | Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie. | Ámbito Social: Donaciones de nuestras compañías. Voluntariado corporativo. Donaciones FBD. | Total | |
| | | EC9 | Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos. | Ámbito Social: Iniciativas Constructora Bolívar. | Total | |
| | Enfoque de gestión ambiental | | | | | |
| | Desempeño ambiental | Materiales | EN1 | Materiales utilizados, por peso o volumen. | Ámbito Medioambiental: Consumo de papel. | Total |
| EN4 | | | Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes de energía primarias. | Ámbito Medioambiental: Consumo de energía. | Total | |
| EN5 | | | Ahorro total de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia. | Ámbito Medioambiental: Iniciativas de las compañías. | Total | |
| Energía | | EN7 | Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas. | Ámbito Medioambiental: Iniciativas de las compañías. | Parcial | |
| | | EN8 | Extracción total de agua por fuentes. | Ámbito Medioambiental: Consumo de agua. | Total | |
| | | EN16 | Emisiones totales de gases de efecto invernadero. | Ámbito Medioambiental: Huella de carbono. | Total | |
| | | EN17 | Otras emisiones relevantes indirectas de gases de efecto invernadero. | Ámbito Medioambiental: Huella de carbono. | Total | |
| Emisiones, afluentes y residuos | | EN18 | Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas. | Ámbito Medioambiental: Iniciativas de las compañías. | Total | |
| | | EN22 | Peso total de residuos generados, según tipo y método de tratamiento. | Ámbito Medioambiental: Gestión de residuos. | Total | |
| | | EN26 | Iniciativas para gestionar los impactos ambientales de los productos y servicios y el alcance de la reducción de ese impacto. | Ámbito Medioambiental: Iniciativas de las compañías. | Parcial | |
| | | EN28 | Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental. | En 2012, tuvimos multas y sanciones por \$53.256.696 de Constructora Bolívar. | Total | |
| | | EN29 | Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal. | Ámbito Medioambiental: Huella de carbono. | Total | |
| | | EN30 | Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales. | Ámbito Medioambiental: Inversiones y gastos ambientales | Total | |
| | | Productos y servicios | LA1 | Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por genero. | Ámbito Laboral: Nuestros colaboradores. | Total |
| | | | LA2 | Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región. | Ámbito Laboral: Rotación de los colaboradores. | Total |
| | | | LA3 | Beneficios ofrecidos a los empleados de jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada desglosado por ubicaciones significativas de actividad. | Ámbito Laboral: Beneficios Jardín Infantil Ostio Pardo. | Total |
| | | | LA4 | Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo. | La única compañía que cuenta con sindicatos es Seguros Bolívar con 830 empleados participando. | Total |
| LA5 | Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos. | | Sociedades Bolívar no cuenta con un periodo mínimo de preaviso para comunicar cambios organizativos, sin embargo se les informa a los empleados oportunamente. | Total | | |
| LA6 | Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo. | | Ámbito Laboral: Salud y seguridad en el trabajo. | Total | | |
| LA7 | Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región. | | Ámbito Laboral: Salud y seguridad en el trabajo. En 2012 se presentó una víctima mortal en Constructora Bolívar. | Total | | |
| Salud y seguridad en el trabajo | LA8 | Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves. | Ámbito Laboral: Salud y seguridad en el trabajo. | Total | | |
| | LA9 | Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos. | La única empresa que cuenta con sindicato es Seguros Bolívar pero todos los temas de salud y seguridad son liderados y promovidos por la Gerencia de Relaciones Humanas y le aplican a todos los trabajadores del grupo. | Total | | |
| | LA10 | Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado. | Ámbito Laboral: Centro de Formación Gerencial. | Total | | |
| | LA11 | Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales | Ámbito Laboral: Centro de Formación Gerencial. | Total | | |
| Diversidad y oportunidad | LA12 | Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional. | Ámbito Laboral | Total | | |
| | LA13 | Composición de los grupos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad. | Ámbito Laboral: Distribución por género Mujeres en cargos directivos. | Total | | |
| | HR1 | Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos (ambientales y sociales) o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos (ambientales y sociales). | Los acuerdos en inversiones alternativas de fondos de capital privado y confoendes se promueva de manera explícita la observación y el cuidado de los derechos humanos. | Parcial | | |
| Desempeño social – DDHH | HR3 | Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados. | Ámbito Laboral: Iniciativas de derechos humanos. | Parcial | | |
| | HR4 | Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas. | Ámbito Laboral: Iniciativas de derechos humanos. | Total | | |
| | HR5 | Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos. | Ámbito Laboral: Derechos humanos. | Total | | |
| | HR6 | Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación. | Ámbito Laboral: Derechos humanos. | Total | | |
| | HR7 | Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación. | Ámbito Laboral: Iniciativas de derechos humanos. | Total | | |
| | Enfoque de gestión social | | | | | |
| | Desempeño social – sociedad | Comunidad | SO1 | Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa. | Ámbito Social | Total |
| SO3 | | | Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización. | Ética y anticorrupción. | Total | |
| Corrupción | | SO4 | Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción. | Se presentaron 13 casos de corrupción reportados en Seguros Bolívar. No se reportaron en las otras compañías. | Total | |
| | | SO6 | Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países. | En 2012, no se hicieron aportes a partidos políticos por parte de nuestras compañías. | Total | |
| | | SO7 | Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados. | Ni Seguros Bolívar ni Davivienda tuvieron sanciones por temas de competencia o monopolio. | Total | |
| | | SO8 | Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones. | Davivienda si pagó sanciones por valor de \$ 45.876.403.184 en 2012. | Total | |
| | | Política pública | PR1 | Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación. | Perfil del Grupo Empresarial: Nuestras certificaciones. | Total |
| | | | PR5 | Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente. | Ámbito Comercial: Clientes. | Total |
| Desempeño social – productos | Comunicaciones de marketing | PR6 | Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios. | En las compañías del Grupo Bolívar no se venden ni comercializan productos ni servicios de venta prohibida en algunos mercados. | Total | |
| | | PR7 | Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes. | No se pagaron multas o sanciones por incumplimientos en temas de marketing en Seguros Bolívar y Davivienda. | Total | |
| | Cumplimiento normativo | PR8 | Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes. | No hay reclamaciones por fuga de datos personales de clientes en Seguros Bolívar y Davivienda. | Total | |
| | | PR9 | Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios. | Davivienda si pagó sanciones por valor de \$ 48.140.738 en 2012. | Total | |

No materiales

Por la naturaleza de nuestra operación consideramos no materiales los siguientes indicadores: EN2, EN3, EN6, EN9, EN20, EN21, EN23, EN24, EN27, HR9, PR3, PR4.

Por la naturaleza de la operación de Constructora Bolívar, consideramos no materiales los siguientes indicadores, excepto Constructora Bolívar: EN1, EN12, EN13, EN14, EN15, EN25.