

MENSAJE DEL PRESIDENTE Y VICEPRESIDENTE DE RSE

Una vez más, queremos compartir con nuestros grupos de interés, la labor que desempeñamos durante 2014. Un año en que continuamos con el compromiso de mantener y cumplir nuestro propósito de generar valor, a través de la sostenibilidad económica, ambiental y social en las empresas del Grupo Bolívar.

Fue un año muy importante para nosotros, gracias a la dedicación en las diferentes iniciativas y proyectos que adelantan las Compañías que conforman el Grupo Bolívar, el relacionamiento con nuestros diferentes grupos de interés y el fomento a los principios del Pacto Global.

Como en años anteriores, contamos con la verificación externa, como mecanismo de transparencia de nuestra información. Estamos convencidos de la importancia de presentar nuestros Informes de Gestión y Sostenibilidad, para lograr una rendición de cuentas efectiva y mejorar nuestros procesos de gestión sostenible.

En este informe ejecutivo, presentamos los principales logros de diferentes compañías del Grupo que demuestran cómo año

tras año, seguimos fortaleciendo nuestro propósito superior "Enriquecer la Vida con Integridad". Entre ellos, se destacan el ingreso del Banco Davivienda al índice de Sostenibilidad Dow Jones Emerging Markets, el inicio de microseguros para los menos favorecidos por parte de Seguros Bolívar a través de la Red Daviplata de Davivienda, y la ampliación de operaciones de Constructora Bolívar la cual ahora ofrece Vivienda de Interés Social y/o Prioritario en 10 ciudades. Estos y muchos otros logros se pudieron hacer realidad gracias a la creación de una cultura de innovación y al continuo desarrollo y apoyo de nuestros colaboradores y sus familias. De igual manera, exponemos las iniciativas sociales y ambientales que lideramos para reafirmar nuestro compromiso con el Pacto Global.

Para conocer más información sobre nuestro desempeño como Grupo Bolívar en 2014, los invitamos a leer los Informes de Gestión y Sostenibilidad de las diferentes compañías en www.sostenibilidadfamiliarbolivar.com

Miguel Cortés Kotal
Presidente Sociedades Bolívar

Fernando Cortés McAllister
Vicepresidente RSE

NUESTRA ORGANIZACIÓN

Misión del Grupo Empresarial

Nuestra misión es generar valor económico, social y ambiental en forma sostenible para beneficio de la comunidad y de nuestros accionistas, colaboradores y clientes.

Propósito Superior

Todas nuestras acciones están encaminadas para lograr nuestro propósito superior "Enriquecer la vida con integridad". Esta visión nos ha llevado a fortalecer nuestras creencias, conocer nuestra historia y promover una cultura organizacional que nos hace únicos.

NUESTRA PRESENCIA EN COLOMBIA Y EN LA REGIÓN

El Grupo Empresarial Bolívar está presente en América Latina, donde desarrolla sus principales negocios en los sectores de banca, servicios financieros, seguros, capitalización, vivienda y hotelería. Las marcas de mayor recordación son: Banco Davivienda, Seguros Bolívar y Constructora Bolívar.



| | |
|---|--------|
| Total Empleados Grupo Empresarial Bolívar | 2014 |
| | 24.702 |
| | 2013 |
| | 21.382 |



SOCIEDADES BOLÍVAR EN CIFRAS

(Cifras expresadas en miles de millones de pesos)



COMPROMISO CON PACTO GLOBAL

Desde el año 2007 acogemos las directrices del pacto global de las Naciones Unidas. Procuramos el respeto y el fomento de los Derechos Humanos, fortaleciendo a nuestros grupos de interés en prácticas que benefician su desarrollo personal y profesional.

Asimismo, fomentamos la libre asociación de nuestros colaboradores, la protección del medio ambiente y adelantamos trabajos para combatir la corrupción, los cuales han sido una prioridad para nuestros proyectos, para así garantizar el buen desarrollo de nuestro negocio.

Cuarto Estado Financiero



(1) Los ingresos por actividad tienen descontados los costos directos y gastos de funcionamiento. (1.1) Incluye el Banco Davivienda y sus subordinadas. (1.2) Incluye las operaciones en Colombia, Ecuador y Costa Rica. (2) El valor distribuido a la comunidad incluye donaciones y patrocinios. (3) El Valor distribuido a los accionistas corresponde a los dividendos pagados o causados.

ENRIQUECEMOS LA VIDA CON INTEGRIDAD

GRUPO BOLÍVAR

INFORME EJECUTIVO 2014 SOCIEDADES BOLÍVAR



ASPECTOS DESTACADOS EN EL 2014

1.

Davivienda, miembro del Índice de Sostenibilidad Dow Jones Emerging Markets

En 2014 ingresamos al Índice de Sostenibilidad Dow Jones (DJSI). De esta manera nos convertimos en la novena compañía colombiana en alcanzar este importante logro y en el segundo Banco colombiano en pertenecer al índice.

2.

En sus 75 años Seguros Bolívar reitera su compromiso con el país, a través del desarrollo de actividades, bajo principios sostenibles que generen valor a los clientes, accionistas, empleados y la comunidad.

3.

Constructora Bolívar amplió su presencia a nivel nacional

En total, 10.500 viviendas ofrecidas dentro del Programa de Vivienda de Interés Prioritario para ahorradores (VIPA), que lidera el Gobierno Nacional, en Ibagué, Armenia, Valledupar, Soledad, Cúcuta, Bogotá y Santa Marta.



INNOVACIÓN

Entendemos la innovación como una destreza que nos permite generar valor económico, social y ambiental a nuestros grupos de interés, a través del desarrollo de productos y servicios diferenciadores. Para hacerlo, hemos construido una cultura alrededor de la innovación, donde se promueve el trabajo en equipo y las ideas disruptivas.

- En 2014 el Observatorio de innovación del Grupo Bolívar generó investigaciones relevantes para las líneas de negocio como: "Apps Financieras del Mundo" y "Pricing, ¿Cuándo el cliente considera que el precio es justo?".
- Trabajamos la innovación abierta con las facultades de diseño y administración de empresas de la Universidad de Los Andes, en el reto de acercar la banca al segmento de jóvenes, con una solución

diseñada a la medida de sus necesidades y patrones de consumo.

- 110 nuevos Coaches de nuestras filiales del exterior se sumaron a la red de Innovación del Grupo Bolívar.
- 175 logros fueron implementados y postulados por las diferentes compañías al Premio de Innovación del Grupo Bolívar. 23 Equipos recibieron reconocimiento a los más innovadores.

GOBIERNO CORPORATIVO

Más allá del cumplimiento legal, estamos comprometidos en tener una organización de los más altos estándares de gobierno corporativo, prácticas de dirección, administración y supervisión eficaces y transparentes con el fin de crear valor y generar confianza a nuestros Grupos de Interés.

Contamos con un Sistema de Gobierno Corporativo integrado por: Código de Gobierno Corporativo, Reglamento de la Asamblea General de Accionistas y de la Junta Directiva, Código de Ética, Manual de Conflictos de Interés y Uso de Información Privilegiada, cuya estricta aplicación se constituye en garantía de rectitud de nuestra gestión. Las Compañías del Grupo han incorporado estos lineamientos y los han desarrollado teniendo en cuenta sus particularidades, el sector en el que desarrollan sus actividades y las necesidades identificadas por cada una de ellas.

En el 2014, Sociedades Bolívar mantuvo por tercer año consecutivo su liderazgo como el emisor con mayor nivel de adopción de medidas de Buen Gobierno.

NUESTRA GENTE

Colaboradores

Nuestra esencia es el ser humano y por este motivo desarrollamos programas centrados en la formación y el cuidado de los funcionarios y sus familias.



Formación a Directivos y Ejecutivos a través del Centro de Formación Gerencial para desarrollar Líderes Transformadores:



Biblioteca: Fuente de información valiosa para colaboradores del Grupo.



Oficina de orientación al personal: Apoyamos el mejoramiento de la calidad de vida de colaboradores, sus familias y pensionados. Consejería Psicológica y conferencias sobre retos cotidianos, son los servicios con mayor participación, 37% y 29% respectivamente.



Osito Pardo: Ofrecemos formación académica y personal para hijos de nuestros colaboradores.



Cultura Organizacional



Sinergia Mundialista

Fortalecemos principios y valores del Grupo. A través de la generación de espacios de integración y entretenimiento deportivo, promovimos el "Entusiasmo, alegría y buen humor"; en 2014 participaron 5.213 colaboradores de los países donde tiene presencia el Grupo.



Gestión del cambio

Para facilitar acciones de transformación que potencialicen al Grupo Bolívar como una organización más ágil, siempre enfocada en el cliente, creamos dos áreas de gestión del cambio, para acompañar con herramientas comunicacionales, de formación y mapeo organizacional, los cambios que los funcionarios requieren entender, aceptar y conectar para lograr los retos de negocio.



INICIATIVAS SOCIALES

En el año 2014 Davivienda se consolidó como líder en financiación de vivienda en el país, con desembolsos por \$3 billones, apalancados en la alianza con el Gobierno Nacional, a través de la cobertura en tasa de interés, con el fin de que personas menos favorecidas tuvieran acceso a créditos de vivienda a un menor costo.



Davivienda, Un banco de inclusión financiera: A través de Daviplata, producto que contribuye al proceso de bancarización y el cual apoya al Gobierno Nacional, se lanzó el primer Microseguro de Vida, el cual cuenta con una cobertura que permite a las familias más vulnerables, mitigar sus potenciales riesgos. En el 2014, 246.772 usuarios nuevos, se consolidaron dentro de nuestros 2.2 millones de clientes.



Reconocimiento al portal de Educación Financiera: Davivienda fue presentado como caso de éxito en la región en el V Congreso Latinoamericano de Educación financiera organizado por Felaban.



En Davivienda ampliamos la cobertura del programa Cultivate, En 2014 inauguramos 11 nuevas sedes en Colombia y 1 en Honduras, logrando una presencia en 19 municipios de 8 departamentos en los que más de 26 mil niñas y niños, aprenden a manejar de manera adecuada su tiempo libre a través de actividades lúdicas, culturales y artísticas.



Seguros Bolívar fortalece su gestión alrededor de la Seguridad Vial Durante el 2014 se realizaron 130 talleres de sensibilización que incluyeron a 3.200 personas en ciudades de Colombia.



Fundación Bolívar Davivienda A través de la Fundación Bolívar Davivienda, el Grupo Bolívar reitera su compromiso social con programas de alto impacto que apoyan y potencian proyectos transformadores y generan capacidades en personas, comunidades y organizaciones, para construir una sociedad más justa, equitativa e innovadora.

- Aflora, Fortalecimiento de Organizaciones Sociales.
- Voluntariado Corporativo.
- Filarmónica Joven de Colombia.
- Emprendimiento de alto impacto.
- Proyectos de Inversión Social.
- Premio Nacional de Periodismo Simón Bolívar.

Donaciones recibidas
2014: COP\$9.691 millones
2013: COP\$8.019 millones

Donaciones realizadas e inversiones en proyectos
2014: COP\$15.969 millones
2013: COP\$13.440 millones



32% de crecimiento en usuarios nuevos de Seguros Bolívar, el Portal de Educación Financiera de Seguros Bolívar. Este programa mide las aptitudes alineadas con los estándares básicos de competencias ciudadanas, matemáticas, científicas y comunicativas del Ministerio de Educación y adicionamos una propia que se llama riesgos y seguros.



Acompañamiento social de la Constructora a comunidades de viviendas gratis: Habitantes de más de 5.500 viviendas gratis en Santa Marta y Montería, recibieron acompañamiento en desarrollo comunitario para generar capital social, gracias al premio Bolívar de Copropiedades.



Única, fomentando el bilingüismo en el país, desde el 2009 al 2014 ha formado 238 maestros bilingües que han alcanzado 100% de empleabilidad en colegios privados, oficiales e institutos de inglés.



USD\$37,5 millones
Costa Rica
Generación de energía eólica e hídrica



USD\$41,4 millones
Honduras
Generación de energía limpia a través de Biomasa



USD\$38 millones
El Salvador
Financiación de energías renovables y eficiencia energética- alumbrado público

INICIATIVAS AMBIENTALES

En Davivienda ampliamos la cobertura del Sistema de Administración de Riesgo Ambiental y Social SARAS, incorporando nuestra evaluación en el proceso de crédito empresarial y alineando la metodología en nuestras filiales en Centroamérica.

Financiamos proyectos que contribuyen a prevenir, manejar y mitigar impactos ambientales y adaptación al cambio climático.