



Ámbito Laboral.



EL LIBERTADOR
INVESTIGACIONES Y COBRANZAS

Ámbito Laboral

Enfoque de gestión

Investigaciones y Cobranzas El Libertador al igual que las Compañías del Grupo Bolívar comparte el código de ética, el cual es divulgado a cada uno de sus colaboradores incluyendo los funcionarios que laboran en misión.

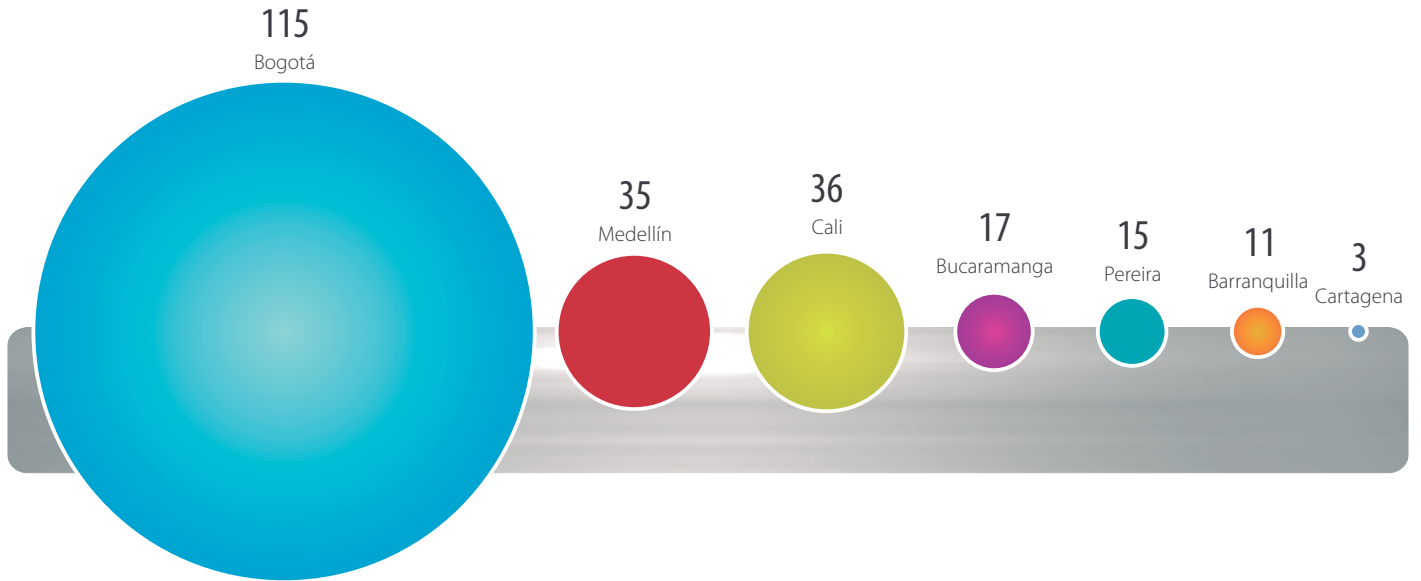
Al igual que las demás Compañías compartimos el Centro de Formación Gerencial para capacitar a nuestros colaboradores y hacer de ellos funcionarios integrales y capacitados para atender de forma idónea a nuestros clientes con miras a ofrecer un excelente servicio para satisfacer de forma oportuna las necesidades de nuestros clientes.

Cantidad trabajadores por contrato y región

Para el año 2011 la compañía tenía 232 funcionarios de los cuales el 67% son empleados de nómina y el 33% restante son funcionarios en misión, es decir contratados por un outsourcing pero que trabajan en las oficinas de El Libertador.

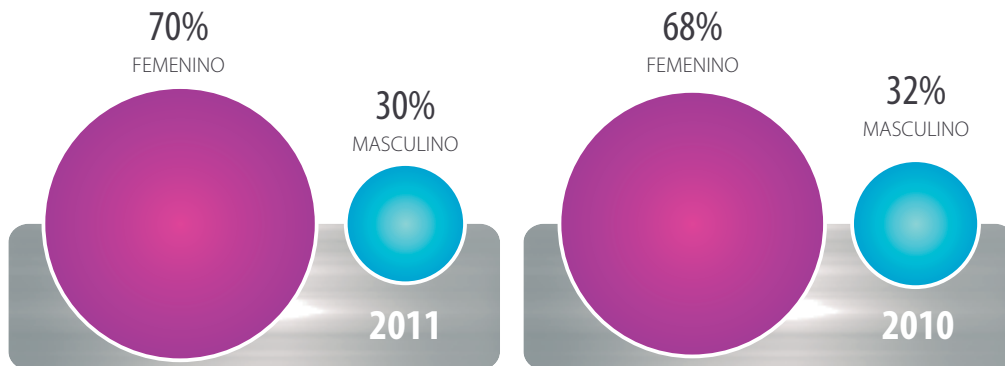


CANTIDAD DE TRABAJADORES POR REGIÓN

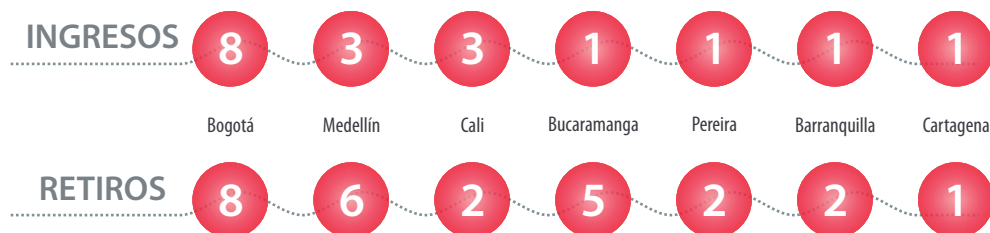


Distribución por género, educación, edad, antigüedad, cargo (indicadores de GRI) rotación

DISTRIBUIDORES POR GÉNERO



Los funcionarios de El Libertador se encuentran en iguales proporciones respecto al rango de edades, el 48% de los funcionarios se encuentra entre 19 y 30 años y en la misma proporción se encuentra entre 31 y 50 años.



Compensación (Beneficios)

Investigaciones y Cobranzas El Libertador estamos convencidos que los beneficios entregados a nuestros colaboradores, además de construir relaciones de confianza y cercanía es una de las formas mas adecuadas para aportar al desarrollo del crecimiento de la Organización, ya que se ha estructurado una estrategia ganadora, que es el factor clave de éxito en la consecución de los resultados de nuestra Empresa.

Beneficios para nuestros funcionarios

- Tarde familiar
- Fiesta de fin de año*
- Día del niño*



- Jardín infantil Osito Pardo (Crayola)
- Programas de consejería personal y familiar
- Prima de Antigüedad
- Prima de vacaciones
- Auxilio extralegal de alimentación
- Auxilio de lentes
- Uniformes
- Prima extralegal
- Auxilio funerario
- Auxilio de maternidad
- Bonificación para los pensionados
- Jornadas de vacunación*
- Actividades deportivas*
- Celebración (día de la mujer, día del hombre, día de la madre, día del padre, mes de amor y amistad y Halloween)*

Las actividades que se encuentran marcadas con asterisco también son para los funcionarios en misión.

Programas de Capacitación

La formación del talento humano es el factor clave de nuestra organización, para satisfacer las necesidades y desarrollar nuestros proyectos con eficacia y competitividad. El reto que tiene El Libertador es continuar impulsando esta senda de evolución con una visión de vanguardia, con el fin de generar valor integral y social para la excelencia en el desempeño y desarrollo de la actividad del negocio. En alianza con el Centro de Formación Gerencial se realizaron capacitaciones en diferentes temas a nivel nacional lo cual generó una asistencia de 258 participantes de nuestra organización.



PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN

CURSO O PROGRAMA		NÚMERO TOTAL DE PARTICIPANTES	NÚMERO DE PARTICIPANTES POR CIUDAD				
			BOGOTÁ	B/QUILLA	B/MANGA	CALI	MEDELLÍN
GERENTES DE CLASE MUNDIAL	Fase 2: Transformación Prácticas Gerencial	4	1	0	1	1	1
	Módulo 1 (arte de dirigir) : feb 21,22,23						
	Módulo 2 (arte de movilizar) : abr 4,5,6						
	Módulo 3 (arte de lograr) : 28,29,30						
PROGRAMA JEFES	Jefes VIII - Negociación	4	4	0	0	0	0
	Jefes IX	2	2	0	0	0	0
	Competencias organizacionales						
	Innovación						
	Negociación						
	Responsabilidad social	2	2	0	0	0	0
	Jefes XI						
	Gerencia de proyectos						
	Planeación táctica	5	5	0	0	0	0
	Aprendizaje y transformación de líderes y equipos						
Jefes XII	5	5	0	0	0	0	
Planeación táctica							
Gerencia de proyectos							
CURSOS PRESENCIALES	Autoliderazgo	18	0	10	0	0	8
	Cliente difícil	10	0	10	0	0	0
	Comunicación persuasiva	7	0	0	0	7	0
	Comunicación asertiva y efectiva	29	0	0	0	29	0
	Comunicación con cliente	30	0	0	0	30	0
	Conducción de equipos de trabajo	7	0	0	0	7	0
	Formador de formadores	7	0	0	0	7	0
	Fortalecimiento del trabajo en equipo	25	0	0	0	25	0
	Gestión en función del cliente	28	0	0	0	28	0
	Manejo de conflictos en el equipo	30	0	0	0	30	0
	Negociación y manejo de conflictos	26	0	0	0	26	0
	Nómina	3	3	0	0	0	0
	Recepcionista profesional	12	12	0	0	0	0
	Trabajo en equipo e integración	9	0	9	0	0	0



Adicionalmente a estas capacitaciones y junto con el Centro de Formación Gerencial se realizan actividades de orientación al personal con beneficio para el funcionario y su familia, a continuación informamos por programa los participantes de El Libertador a nivel nacional:

● Programa de Fomento Microempresarial	71
● Economía del Hogar a Nivel Nacional	4
● Empleabilidad a nivel nacional	4
● Adulto mayor	15
● Retos cotidianos	60
● Servicio de Orientación Jurídica	3
● Servicio de consejería psicológica	39

Como un programa para fomentar la participación de los funcionarios al interior de la empresa en actividades fuera del ámbito laboral, hemos patrocinado la iniciativa de varios funcionarios en exhibir colecciones privadas de algunos objetos, que han generado un alto grado de aceptación entre el resto de funcionarios, tal ha sido el caso de exhibiciones de estampillas, fotografías antiguas de Bogotá y copias de las pinturas del maestro Fernando Botero, esto ha generado en otros funcionarios el deseo futuro de traer sus propias exposiciones generando un ambiente para ampliar los conocimientos en temas generales.

Como programa adicional de capacitación se realizó mediante la analogía de un viaje por etapas a través de toda Colombia; involucramos al 92% de los funcionarios, en un programa de sensibilización en los adecuados "Hábitos" que debe tener un equipo de trabajo frente a quien recibe sus servicios, animamos a cada funcionario a ver en cada persona no solo un cliente más, sino a ver en él, un ser humano que busca satisfacción de una necesidad de "un inmueble en renta para vivir o ejercer una actividad comercial".



Hospitalidad, amabilidad, buen humor, iniciativa, trato personalizado, oportunidad y seguridad; fueron los valores en los que se trabajaron a lo largo de 8 meses, con los participantes de las 7 principales ciudades del país.

Seguridad y Salud Ocupacional

El libertador trabaja día a día para consolidar el programa de salud ocupacional, con una política clara de Salud Ocupacional, impulsando exitosamente a nivel nacional su cobertura. Es así como hoy contamos con brigadas de emergencia no solo en Bogotá, sino en nuestras ciudades de Cali, Medellín, Bucaramanga y Pereira quienes cuentan con un programa de capacitación periódica.

La compañía cumplió en el año 2011 las actividades planeadas en seguridad y salud ocupacional en un 100% con una cobertura del 97%.

Actividades desarrolladas

- Exámenes médicos ocupacionales
- Optometrías
- Audiometrías
- Gimnasia laboral
- Escuela de ergonomía
- Escuela de columna
- Divulgación y publicación a nivel nacional del reglamento de higiene y seguridad social
- Actualización y dotación de botiquines a nivel nacional
- Señalización resolución 01936 del 30 de Mayo de 2008. espacio libre de humo.
- Charla sensibilización vacuna papiloma humano



Actualmente la empresa cuenta con el Comité Paritario de Salud Ocupacional legalmente constituido a partir de mayo 2010, el cual se reúne regularmente para tratar tema de mejoramiento en salud y seguridad para los funcionarios; el COPASO está integrado por 8 funcionarios 4 principales y 4 suplentes que fueron elegidos por votación por parte de toda la compañía a nivel nacional.

Durante el año 2011 se presentaron 4 accidentes de trabajo, tres de ellos de menor impacto y uno de ellos que todavía se encuentra en investigación.

Clima Laboral

Finalizando el año 2011 se realizó la medición al clima organizacional esperando obtener los mejores resultados porque para El Libertador conocer la satisfacción de los empleados en relación con los factores asociados al clima organizacional es un tema que la organización tiene como objetivo para proporcionar cada día un mejor ambiente de trabajo.

Sindicato

El Libertador no cuenta con un sindicato pero las observaciones, sugerencias y demás comentarios por parte de los funcionarios son escuchadas y tenidas en cuenta, gracias a la políticas de puertas abiertas donde se puede comunicar hacia todos los niveles de la organización con diferentes canales de interacción.

