

Ámbito Medioambiental.



Ámbito Medioambiental

Como Grupo Empresarial Bolívar hemos desarrollado la gestión ambiental con base en los requisitos de la norma internacional ISO 14001, buscando su establecimiento, implementación y mejoramiento en nuestras compañías, alcanzando grados distintos de despliegue del sistema en cada una.

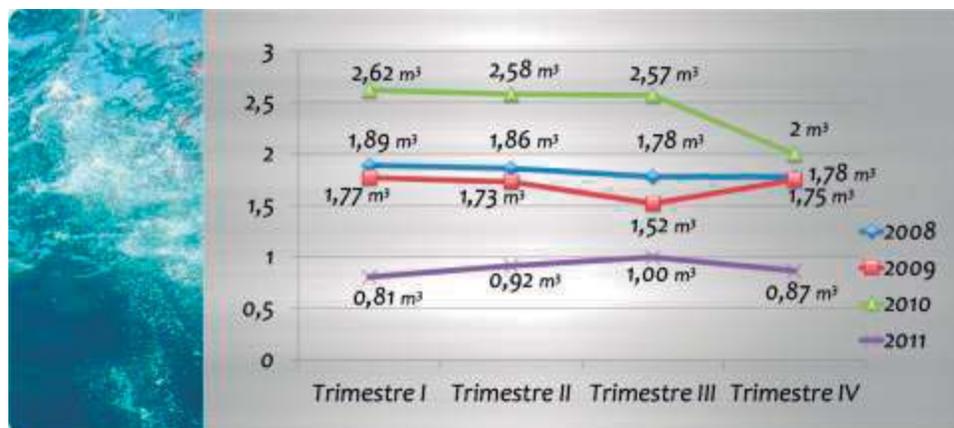
Para éste informe se presentarán aquellos aspectos ambientales en los que Seguros Bolívar, con su operación en Colombia, como pionera en la implementación del sistema; tiene información, permitiendo ver la evolución en la gestión alcanzada, con base en los aspectos e impactos significativos. Así mismo, se presenta la iniciativa de Davivienda en el sentido de crear un sistema de administración de riesgo ambiental y social.



CONSUMO TOTAL DE RECURSOS POR AÑO*

RECURSO	2008	2009	2010	2011
AGUA	47.510 m ³	49.956 m ³	46.234 m ³	36.797 m ³
ENERGÍA	4.191.385 Kw/h	3.963.169 Kw/h	3.997.215 Kw/h	4.046.449 Kw/h
PAPEL	No se media	30.235 kg	28.672 kg	33.0 95 kg

TENDENCIAS DE CONSUMO DE AGUA POR PERSONA DESDE EL 2008 AL 2011*

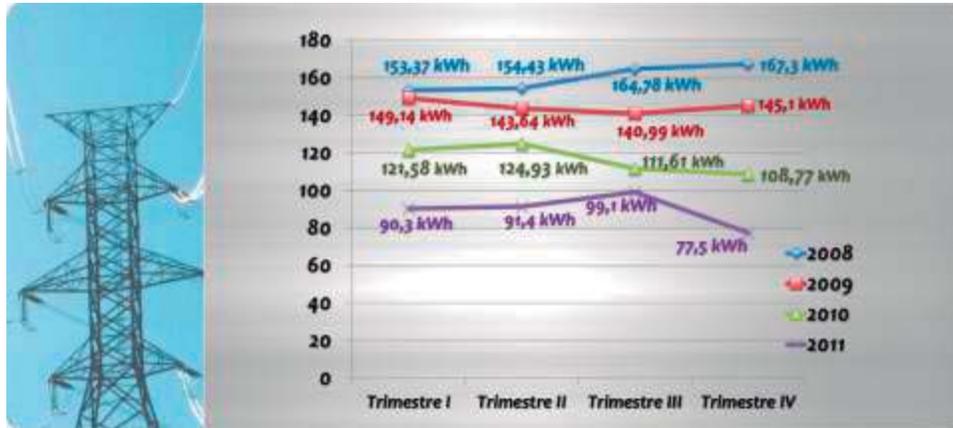


* Información correspondiente a Seguros Bolívar Colombia

En el Programa de eficiencia y ahorro del agua, se estableció el porcentaje de disminución del consumo por persona en 1%; se estimuló durante el 2011 el refuerzo de hábitos de consumo individual y empresarial para lograr un uso más eficiente así como la reducción del consumo en las oficinas.



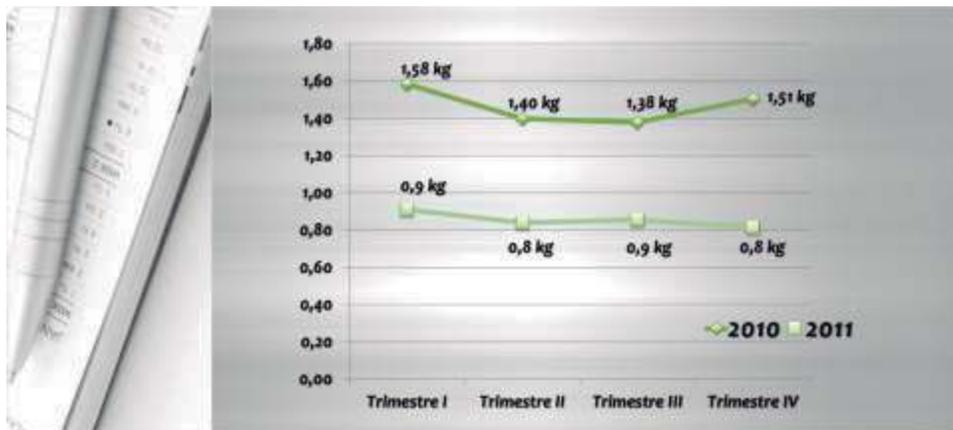
TENDENCIAS DE CONSUMO ENERGÍA POR PERSONA DESDE EL 2008 AL 2011*



* Información correspondiente a Seguros Bolívar Colombia

Para reducir el consumo de energía eléctrica se tomaron medidas como el uso de lámparas fluorescentes, balastos y luminarias más eficientes, el mejor aprovechamiento de la luz natural y la instalación de tecnologías que permiten que las luces se apaguen cuando no se están usando.

TENDENCIAS DE CONSUMO PAPEL DEL 2010 AL 2011 POR PERSONA*



* Información correspondiente a Seguros Bolívar Colombia



Con el Programa de uso eficiente del papel se han definido políticas que refuerzan el cambio en los hábitos de consumo, como utilizar el papel por ambas caras, fomentar la comunicación interna por medios electrónicos, reutilizar el papel para tomar notas o borradores.

Durante 2011 se reciclaron 10,095 Kilogramos, equivalente a 10 toneladas de papel en el año, este valor se redujo con respecto al año anterior debido a la disminución de los consumos de papel en las oficinas, los cuales han sido aprovechados por fundaciones y cooperativas de trabajo, integradas por personas de bajos recursos.

Para prevenir la contaminación ambiental, hacemos un manejo integral de los residuos peligrosos generados principalmente por el uso de recursos tales como los tóner de impresión, los tubos fluorescentes, los equipos de cómputo y los residuos hospitalarios. Durante el 2011 se dispusieron 89.442 kg de éstos residuos con proveedores especializados. Lo propio se hizo con 9.477 kg de equipos eléctricos y electrónicos en cuyo proceso se recuperan el 50% de metales tales como plomo, bromo y cromo.

Se han establecido, implementado y mantenido un procedimiento para identificar los requisitos legales aplicables, determinando mecanismos para su comprensión y entendimiento por parte de los funcionarios. Hemos adelantado mecanismos de acercamiento a las entidades encargadas del tema ambiental tales como Secretarías de Ambiente, Departamento Administrativo del Medio Ambiente (DAMA), Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales de Colombia (IDEAM), el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, a quienes reportamos información sobre nuestra gestión, enriqueciendo de esta manera el conocimiento del Estado sobre detalles que fortalecen la estadística y análisis nacional en la materia. Se evalúa periódicamente el nivel de cumplimiento de los requisitos legales para



garantizar la gestión; el indicador de cumplimiento para el 2011 fue del 93% y ninguna de las compañías del Grupo Bolívar, presentaron incidentes y multas o sanciones no monetarias motivadas por incumplimiento de la normativa aplicable en materia ambiental.

Con los proveedores además de establecerse en la contratación una cláusula ambiental, se hace un proceso de seguimiento riguroso a aquellos que tienen mayor impacto, para garantizar que en sus instalaciones se cumplen los procesos requeridos en materia ambiental. Se comparte con ellos las capacitaciones e información que los hace más competentes para gestionarlo desde su actividad.

El desarrollo de las actividades de las compañías del Grupo no se realiza en áreas protegidas, ni tampoco se conocen de impactos directos de éstas a la Biodiversidad. A nivel internacional, en Colvida (Ecuador); durante 2011 se apoyó la campaña de Reforestación en conjunto con el Ministerio del Ambiente en donde se gestionaron 20 hectáreas de áreas protegidas y se restauraron 5 hectáreas de hábitat restaurados. Además se reciclaron 488 kg de papel, equivalentes a media tonelada, este proyecto de reciclaje se maneja con una fundación que realiza desarrollo comunitario orientado al cuidado del medio ambiente.



En vista de la importancia de emprender acciones concretas frente a los fenómenos del cambio climático, Seguros Bolívar ha realizado la identificación y cálculo de los gases de efecto invernadero con base en el protocolo del World Business Council For Sustainable Development y el apoyo del Consejo Empresarial Colombiano para el Desarrollo Sostenible. Este cálculo, más conocido como la huella de carbono tiene un valor para el año 2011 de 1.024 Toneladas de CO₂. Para gestionar la huella se han realizado además de las actividades de compensación tradicionales como la siembra de 1.000 árboles, ha iniciado un proyecto que ha logrado adoptar nuevos hábitos de racionalización, recuperación, reutilización y reciclaje, las cuales se han compartido con las familias de los colaboradores, así como, con los proveedores de mayor impacto.

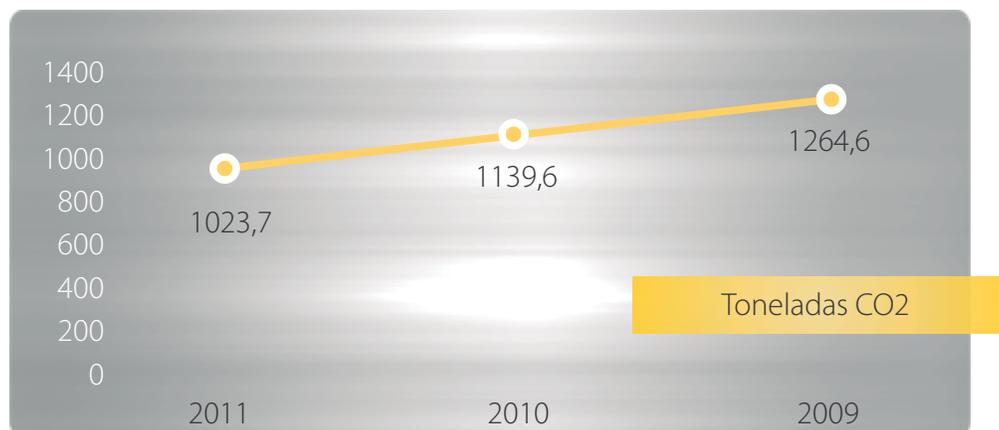


HUELLA DE CARBONO*

	2009	2010	2011	Alcance Emisiones
C. Fósiles	128,6	133,5	79,5	Directas
Refrigerantes	0,0	13,4	0,0	
Electricidad	687,9	543,3	561,0	Indirectas
Transporte aéreo				Otras Indirectas
Nacional	347,4	375,9	355,4	
Internacional	100,7	73,8	27,8	
Total Emisiones	1.264,6	1.139,9	1.023,7	Toneladas

* Información correspondiente a Seguros Bolívar Colombia

EVOLUCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO*



* Información correspondiente a Seguros Bolívar Colombia



Dentro de las iniciativas para gestionar los impactos sociales y ambientales de los productos y servicios; Davivienda durante 2011 creó el Sistema de Administración de Riesgo Ambiental y Social con el fin de evaluar el impacto de sus operaciones de crédito de largo plazo del segmento corporativo destinadas a financiar proyectos que puedan generar impactos negativos; así mismo, aplica a las operaciones de crédito constructor de acuerdo con el monto establecido.

