



# Desarrollo Sostenible en Asistencia Bolívar.



# Desarrollo Sostenible en Asistencia Bolívar

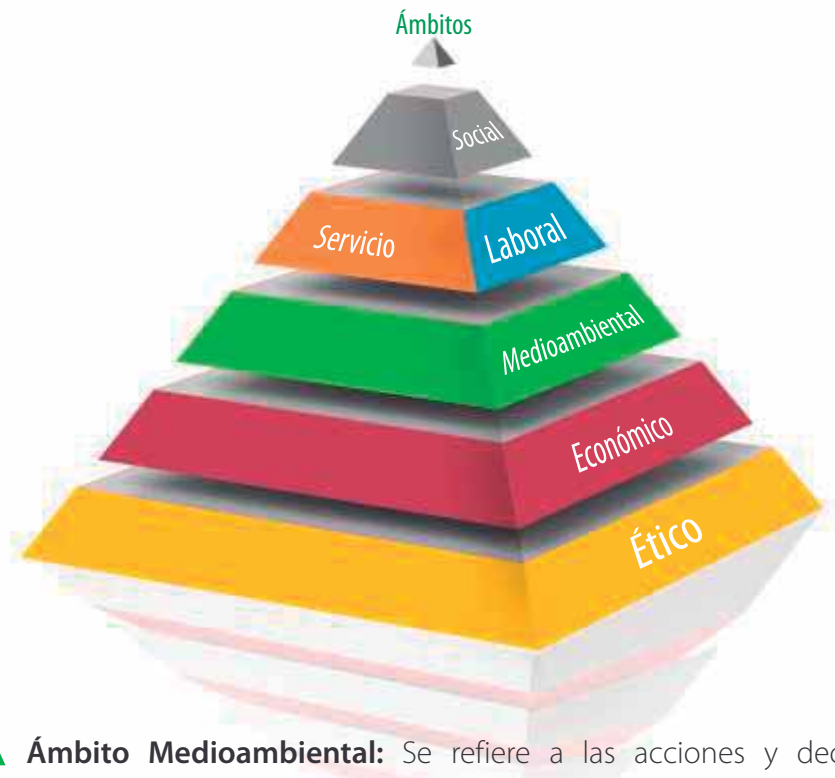
**D**urante 2011, continuamos en la interiorización de 6 ámbitos de aplicación de la responsabilidad Social. Ético, Económico, Medioambiental, Laboral, Servicio y Social.

Entendemos que el Desarrollo Sostenible de nuestras empresas lo conseguimos en el largo plazo a través del equilibrio entre productos y servicios económicamente viables, socialmente justos y ambientalmente correctos.

## Ámbitos de Aplicación de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

- ▲ **Ámbito Ético:** Se refiere a la cultura de la legalidad y la transparencia, respeto por los derechos humanos y a nuestro compromiso de ser referente de ética y Responsabilidad Social en los sectores en los que operamos.
- ▲ **Ámbito Económico:** Se refiere a la necesidad de generar riqueza para la sostenibilidad de nuestras empresas y para compartirla con nuestros grupos de interés.





- ▲
**Ámbito Medioambiental:** Se refiere a las acciones y decisiones orientadas a llevar a nuestra empresa y a los grupos de interés a la eco eficiencia, mediante la evaluación y reconocimiento del impacto de las actividades y procesos en la cadena de valor.
- ▲
**Ámbito Laboral:** Se refiere al desarrollo integral y al bienestar de los colaboradores así como a la promoción de buenas practicas en las fuerzas de trabajo que impactamos.
- ▲
**Ámbito Servicio:** Se refiere a la integridad en la prestación de nuestros servicios a nuestros clientes, intermediarios, proveedores y demás aliados comerciales.
- ▲
**Ámbito Social:** Se refiere a potenciar el compromiso social con todos los grupos de interés y con la sociedad en general a través de nuestra razón de ser.



## Nuestros Grupos de Interés

### Clases de Grupos de Interés

Grupos de interés  
internos

Accionistas

Junta Directiva

Alta Dirección

Funcionarios

Grupos de interés  
vinculados

Proveedores

Empresas del  
Grupo Bolívar

Grupos de interés  
externos

Clientes

Comunidad y Sociedad

Estado



Abordar la sostenibilidad como modelo de gestión de una organización, supone incorporar las expectativas y opiniones de sus Grupos de Interés relevantes en la definición y evaluación de sus objetivos estratégicos. Es por esto que en Octubre de 2011 se realizaron 5 diálogos con diferentes grupos de interés en las ciudades de Bogotá, Bucaramanga, Medellín, Cali y Barranquilla con una participación total de 48 personas.

### Número de participantes de los diálogos por ciudad

GRUPO	BOGOTÁ	BUCARAMANGA	MEDELLÍN	CALI	BARRANQUILLA	TOTAL
FUNCIONARIOS	15	1	2	0	1	19
PROVEEDORES	10	7	6	3	3	29
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>48</b>

En estos ejercicios se abrió un espacio de diálogo donde los asistentes hablaron libremente sobre su relación con Asistencia Bolívar, el contenido y forma del Informe de Sostenibilidad 2009-2010 y el ejercicio de diálogo. Adicionalmente, se aplicó una encuesta a cada uno de los asistentes en la cual se evaluaba algunos ámbitos de la relación de ellos con las compañías y se recogieron comentarios u opiniones voluntarias.

De los 48 asistentes a los diálogos, se recibieron encuestas respondidas. De los 50 aspectos a evaluar en todas las compañías, 15 fueron considerados muy relevantes por el total (promedio) de los encuestados. Los siguientes 32 aspectos fueron considerados solamente relevantes y 3 aspectos considerados irrelevantes o poco relevantes por ninguno de los grupos de interés



Se puede destacar que la información sobre la relación de la compañía y su cadena de valor (proveedores y clientes), resulta ser uno de los ámbitos de mayor relevancia para los distintos Grupos de Interés que participaron en el proceso de Diálogo.

Al consultar específicamente por el Informe de Sostenibilidad 2009? 2010 a los participantes, en promedio, el 92% de ellos reconoció haberlo leído completa o parcialmente, de ellos el 97% estima que dicho documento contiene toda la información relevante que quisiera recibir.

