



## Anexos.

Sección	Aspecto	Indicador	Resumen Indicador	En este Informe	Principios Pacto Global
Información General	Estrategia y análisis	1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización (director general, presidente o puesto equivalente) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	Carta del Presidente	P1, P7, P8
		1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Carta del Vicepresidente	P1, P7, P8
	Perfil de la organización	2.1	Nombre de la organización que reporta	Generalidades del Informe	
		2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	Perfil del Grupo Empresarial Bolívar	
		2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	Perfil del Grupo Empresarial Bolívar	
		2.4	Localización de la sede principal de la organización.	Perfil del Grupo Empresarial Bolívar	
		2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en el Informe	Perfil del Grupo Empresarial Bolívar	
		2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Perfil del Grupo Empresarial Bolívar	
		2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	Perfil del Grupo Empresarial Bolívar	
		2.8	Dimensiones de la organización informante	Perfil del Grupo Empresarial Bolívar Dimensiones de la Organización	
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por el Informe en el tamaño, estructura y propiedad de la organización	Perfil del Grupo Empresarial Bolívar Modificaciones a la estructura Organizativa			
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	Perfil del Grupo Empresarial Bolívar Premios y Distinciones de nuestras compañías			
Parámetros del Informe	Perfil del Informe	3.1	Periodo que cubre el Informe (por ejemplo, ejercicio fiscal, año natural, etc.).	Generalidades del Informe	
		3.2	Fecha del Informe anterior más reciente (si la hubiere).	Generalidades del Informe	
		3.3	Ciclo de presentación de los Informes (anual, bienal, etc.)	Generalidades del Informe	
		3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas al Informe o su contenido.	Contraportada	

Sección	Aspecto	Indicador	Resumen Indicador	En este Informe	Principios Pacto Global
Alcance del Informe	3.5		Proceso de definición del contenido del Informe incluido la determinación de la materialidad, prioridad de los aspectos incluidos, e identificación de los grupos de interés que la organización prevé que lo utilicen	Generalidades del Informe	
	3.6		Cobertura del Informe (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores).	Perfil del Grupo Empresarial Bolívar	
	3.7		Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura del Informe (por los aspectos no cubiertos)	Generalidades del Informe	
	3.8		La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	Perfil del Grupo Empresarial Bolívar	
	3.9		Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información del Informe	Generalidades del Informe	
	3.10		Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a Informes anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración).	Cuando ha sido necesario reexpresar resultados se ha incluido en el texto la explicación correspondiente	
	3.11		Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en el Informe		
Índice de contenidos	3.12		Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en el Informe	Tabla GRI	
Verificación	3.13		Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa del Informe	No se ha realizado verificación externa del presente Informe. Sin embargo, toda la información relevante publicada en él ha estado sometida a las revisiones y auditorías propias de las este tipo de entidades	P7

## Enfoque de Gestión Ético

Gobierno y compromiso de participación de los stakeholders	Gobierno	4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités que se encuentren bajo el más alto órgano de gobierno responsable de tareas específicas, tales como la fijación de estrategias o la supervisión de la organización.	Ámbito Ético: Gobierno Corporativo	
		4.2	Indicar si el presidente del más alto órgano de gobierno es también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	Ámbito Ético: Estructura de Gobierno Corporativo en las Compañías	
		4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se declarará el número de miembros del más alto órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Ámbito Ético: Estructura de Gobierno Corporativo en las Compañías	
		4.4	Mecanismos de accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Ámbito Ético: Relación con los accionistas y otros grupos de interés	
		4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	Ámbito Ético: Estructura de Gobierno Corporativo en las Compañías	
		4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Ámbito Ético: Sistema de Gobierno Corporativo	P10
		4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	Ámbito Ético: Gobierno Corporativo	
		4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y situación de su implementación.	Ámbito Ético: Nuestra Cultura	
		4.9	Procedimiento del más alto órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluyendo la identificación y gestión de los riesgos y oportunidades relevantes, así como la observancia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	Ámbito Ético: Sistema de Gobierno Corporativo	P1, P2, P7, P10
		4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial en lo que respecta al desempeño económico, ambiental y social.	Ámbito Ético: Estructura de Gobierno Corporativo en las Compañías	

4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	Ámbito Social	
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya y esté presente en los órganos de gobierno, participe en proyectos o comités, proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios, y/o tenga consideraciones estratégicas.	Como Sociedades Bolívar, no pertenecemos a ninguna organización sectorial. se encuentra en detalle en cada uno de los Informes de Sostenibilidad de las compañías que lo conforman.	
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	Desarrollo Sostenible en el Grupo Empresarial Bolívar Nuestros Grupos de Interés	
4.15	Base (procedimientos) para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Desarrollo Sostenible en el Grupo Empresarial Bolívar Nuestros Grupos de Interés	
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	Desarrollo Sostenible en el Grupo Empresarial Bolívar Nuestros Grupos de Interés	
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración del Reporte.	Desarrollo Sostenible en el Grupo Empresarial Bolívar Nuestros Grupos de Interés	

## Enfoque de Gestión Económico

EC1	Valor económico generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, compensaciones a empleados, donaciones y otras inversiones comunitarias, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	Ámbito Económico Cuarto Estado Financiero	
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	Ámbito Social	



Presencia en el mercado	EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Ámbito Laboral	
Impactos económicos indirectos	EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie	Ámbito Social: Total Donaciones por Compañía Ámbito Laboral: Voluntariado Corporativo	
Enfoque de Gestión Ambiental				
Materiales	EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	Ámbito Medio Ambiental	P7, P8
	EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son reciclados	Ámbito Medio Ambiental	P8
Energía	EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes de energía primarias	Ámbito Medio Ambiental	P8
	EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes de energía primarias	Como Grupo Empresarial Bolívar no hacemos medición ni tenemos consumo indirecto de energía	P8
	EN5	Ahorro total de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	Ámbito Medio Ambiental	P8
	EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	Como Grupo Empresarial Bolívar no hacemos medición ni tenemos consumo indirecto de energía	P8
Agua	EN8	Extracción total de agua por fuentes	Ámbito Medio Ambiental	P8
Biodiversidad	EN11	Localización y tamaño de las tierras poseídas, arrendadas o gestionadas en, o adyacentes a, áreas protegidas	Ámbito Medio Ambiental	P8
	EN12	Descripción de los impactos más significativos de las actividades realizadas en áreas protegidas	Ámbito Medio Ambiental	P8
	EN13	Superficie de hábitats protegidos o restaurados	Ámbito Medio Ambiental	P8
	EN14	Programas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	Ámbito Medio Ambiental	P8
Emisiones, efluentes y residuos	EN16	Emisiones totales de gases de efecto invernadero	Ámbito Medio Ambiental	P8
	EN17	Otras emisiones relevantes indirectas de gases de efecto invernadero	Ámbito Medio Ambiental	P8
Productos y servicios	EN26	Iniciativas para gestionar los impactos ambientales de los productos y servicios y el alcance de la reducción de ese impacto	Ámbito Medio Ambiental	P8



Cumplimiento	EN28	Incidentes y multas o sanciones no monetarias motivadas por incumplimiento de la normativa aplicable en materia ambiental	Ninguna de nuestras compañías presentó incidentes y multas o sanciones no monetarias motivadas por incumplimiento de la normativa aplicable en materia ambiental	P7
Enfoque de Gestión Laboral				
Empleo	LA1	de empleo, por contrato, por región y por género	Ámbito Laboral	
	LA2	Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Ámbito Laboral	
	LA3	Beneficios ofrecidos a los empleados de jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	Ámbito Laboral	P3
Salud y seguridad en el trabajo	LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	La información respecto a los acuerdos del sindicato de Seguros Bolívar y Pacto Colectivo de Davivienda se encuentra en sus respectivos informes de sostenibilidad.	
Formación y educación	LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado	Ámbito Laboral: Centro de Formación Gerencial	P6
	LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	Ámbito Laboral: Centro de Formación Gerencial	P6
Diversidad y oportunidad	LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	Ámbito Ético Gobierno Corporativo	
No discriminación	HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	Durante 2011 no se presentaron en ninguna de las compañías del Grupo Bolívar, incidentes de discriminación	P1-P4
Libertad de asociación	HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	No tenemos actividades que conlleven un riesgo potencial de no respetar la libertad de asociación, presentar incidentes de explotación infantil o trabajo forzado. Para esto nos guiamos por los Principios del Pacto Global de Naciones Unidas que ha firmado Sociedades Bolívar	P3

Explotación infantil	HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	No tenemos actividades que conlleven un riesgo potencial de no respetar la libertad de asociación, presentar incidentes de explotación infantil o trabajo forzado. Para esto nos guiamos por los Principios del Pacto Global de Naciones Unidas que ha firmado Sociedades Bolívar	P5
Trabajos forzados	HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	No tenemos actividades que conlleven un riesgo potencial de no respetar la libertad de asociación, presentar incidentes de explotación infantil o trabajo forzado. Para esto nos guiamos por los Principios del Pacto Global de Naciones Unidas que ha firmado Sociedades Bolívar	P4

## Enfoque de Gestión Social

Comunidad	SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa	Ámbito Social	P1, P2, P10
Corrupción	SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	Ámbito Económico Sistema de Control Interno	P10
Competencia desleal	SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización	Ámbito Económico Gestión de riesgo	
	SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	En el período reportado no tuvimos incidentes relacionados con prácticas monopolísticas	
Competencia desleal	SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	En el período reportado no tuvimos incidentes relacionados con prácticas monopolísticas	



## Enfoque de Gestión Comercial

Salud y seguridad del cliente	PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	ofrece ningún tipo de producto o servicio a la sociedad. La información respecto al ciclo de vida de los productos y servicios de las compañías, puede ser vista en los diferentes informes de Sostenibilidad	
Privacidad del cliente	PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	Ámbito Comercial Clientes	
Privacidad del cliente	PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	En el período reportado no tuvimos incidentes relacionados con fuga de datos y falta a la privacidad	P2, P10
	PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	En el período reportado no tuvimos incidentes relacionados con fuga de datos y falta a la privacidad	P2, P10



# Informe de sostenibilidad

2011

SOCIEDADES  
BOLÍVAR



**CONTACTO:**

Vicepresidencia de Responsabilidad Social Empresarial

Teléfono: 341 00 77 Ext. 98713

[contactorse@segurosbolivar.com](mailto:contactorse@segurosbolivar.com)

Calle 26 # 69 63 Piso 11