



# Ámbito Medioambiental.



**EL LIBERTADOR**  
INVESTIGACIONES Y COBRANZAS

# Ámbito Medioambiental

## Enfoque de gestión

Para nuestra entidad continúa siendo un reto la responsabilidad ambiental por el impacto que este representa y como resultado de la gestión de nuestras actividades diarias en el consumo de agua, energía y papel; así mismo continuamos progresando en la administración de los impactos ambientales de nuestras propias operaciones.

En este informe se reportan los avances en la gestión y los nuevos retos identificados por los grupos de interés

## Buenas prácticas

Con la entrada de una efectiva herramienta para el recaudo empresarial en Investigaciones y Cobranzas El Libertador, denominado "Pago Referenciado" las áreas de recaudo de la compañía han logrado reducir el uso del papel en un importante porcentaje entre el 60 y 70%; antes de la implementación de dicha herramienta debían imprimir 6 recibos, hoy los funcionarios de Cartera - Prejuridica envían al deudor o interesado la liquidación vía correo electrónico y este continúa con el trámite en la oficinas autorizadas o paga a través de medios electrónicos como el botón PSE.



Como se puede advertir no solo hemos optimizado y agilizado nuestra labor, ofrecemos una alternativa de pago moderna, facilitando y honrando una verdadera promesa de servicio a nuestros clientes-deudores y lo más importante somos más amigables con el medio ambiente y conscientes de la importancia de evitar imprimir innecesariamente miles de juegos de recibos mensuales, contribuyendo con equilibrio ecológico y con la iniciativa de reciclaje de la Compañía.

Otra iniciativa desarrollada la tenemos en la sucursal de Cali donde se recicla papel diariamente, el cual se dona a la fundación DAR ESPERANZA, ellos tienen un canecas en la oficina y quincenalmente pasan a recogerlo. El papel reciclado equivale a dos canecas mensuales que tienen un peso aproximado de 50kls cada uno, es decir, que se recicla en el mes un promedio de 100 kls de papel. Esta iniciativa esta funcionando desde el 2009.

Además tenemos como programa el reciclaje de papel que se usa por las dos caras, para copias internas cuando sea necesario porque se evita imprimir documentos e imprimir correos electrónicos porque se inicia el proceso de manejo de informes para las inmobiliarias a través de correo electrónico reduciendo el uso en el consumo de papel.



Algunas sucursales y otras junto con otras empresas del grupo se unen en la campaña de reciclaje y disposición final adecuada de las basuras en las oficinas cumpliendo con las políticas establecidas. También se hacen capacitaciones y jornadas de aseo con temas relacionados con el medio ambiente.

En cuanto al consumo de agua reconocemos la importancia del uso racional de este elemento y sabemos que cada día debemos mejorar en la utilización del mismo; en el año 2011 se consumieron 1.006 m<sup>3</sup> de agua.

En cuanto al consumo de energía se apagan las luces a medio día y al finalizar la tarde, el aire acondicionado y los computadores también, cuando no hay mucho calor no se prende el aire acondicionado; ejemplos como estos contribuyen a mantener el medio ambiente pero reconocemos que no hemos medido estos impactos favorables, por tal motivo nos comprometemos a iniciar el proceso de medición de los impactos ambientales que estamos generando en el día a día en nuestra organización.

## Desafíos y compromisos

Como compromiso para el siguiente año tenemos el uso de elementos de cafetería (vasos) que se puedan reciclar, además de continuar y mejorar con el programa de disposición final de las basuras haciendo que por área haya un responsable del cumplimiento de la norma; junto con la iniciativa de Medellín de manejar la disposición final de material reciclable y trabajar con CORPAUL que apoyan la gestión ambiental y social en la región y el traslado de la oficina principal donde contaremos con mejores instalaciones para disminuir el consumo de energía y agua y para consolidar las iniciativas medioambientales.

Podemos hacer extensivo el programa a nivel nacional de disminuir el consumo de energía apagando los equipos electrónicos que no se usen.



Todas estas iniciativas se pueden lograr dándoles a conocer a los funcionarios a nivel nacional y a los clientes el impacto y la responsabilidad que están generando frente a sus acciones y el compromiso que deben tener frente al medio ambiente y se preservación.

## Proyecto Análisis Reporte Datacrédito

Investigaciones y Cobranzas El Libertador S.A. realiza un análisis de riesgos en el cual se requiere la consulta a Centrales de Riesgo como lo es Datacrédito y CIFIN. Este reporte se consulta y se imprime para cada una de las personas que son parte de la solicitud.

En el año 2011 se utilizaron aproximadamente 300 mil hojas de papel en todo este proceso de consulta.

Investigaciones y Cobranzas El Libertador S.A. es consciente de este consumo y de lo que significa para el medio ambiente. Por esta razón se propuso sacar adelante como proyecto para el 2011 evitar la impresión de estos reportes, realizando esta consulta y posterior análisis a través de un archivo PDF.

En el 2011 se trabajó en este proyecto, pero se espera poderlo tener listo en el año 2012. De esta forma estaríamos contribuyendo a la disminución en el consumo de papel además de hacer más eficiente el proceso de análisis.

