



Ámbito Social.



EL LIBERTADOR
INVESTIGACIONES Y COBRANZAS

Ámbito Social

Enfoque de gestión

Las iniciativas impartidas por Sociedad Bolívar las comparte Investigaciones y Cobranzas El Libertador S.A por ser parte del Grupo Empresarial, apoyando a la democracia, el desarrollo social, siendo solidarios con la sociedad y conservando el medio ambiente.

Además estamos listos a apoyar las actividades que luchan a favor de la democracia, el fortalecimiento del entorno familiar y la vida en comunidad. Investigaciones y Cobranzas El Libertador manifiesta su solidaridad con la sociedad con actividades como el patrocinio en actividades culturales o deportivas.



Proyecto un techo para mi país

Con el sector inmobiliario colombiano como aliado, en Investigaciones y Cobranzas El Libertador logramos durante el año 2011 dotar de vivienda digna a 7 familias Bogotanas que viven en extrema pobreza, gracias a la gestión que realiza en Colombia la fundación "Un techo para mi país" con un equipo integrado por funcionarios de empresas inmobiliarias y de El Libertador en los meses de mayo y noviembre se lograron edificar estas habitaciones transitorias.

Investigaciones y Cobranzas El Libertador y el gremio inmobiliario, no solo dan posibilidad a personas para obtener inmuebles en renta para vivienda o comercio, sino que también dan mejores oportunidades de vida a 21 familias más vulnerables de la sociedad en los dos últimos años.



Fiesta fin de año promotores

Reconocimiento a la gestión inmobiliaria

En El Libertador creemos que los funcionarios comerciales de nuestros clientes inmobiliarios, son muy importantes; ya que son ellos los generadores de los negocios con los que se nutre nuestra compañía, y por eso creamos estrategias a través de las cuales se reconozcan públicamente y puedan recibir estímulos económicos y emocionales por su labor.

Radicatón 2011



Un programa de incentivos en el que cada asesor comercial tiene la oportunidad de generar ingresos adicionales proporcionalmente a los negocios producidos durante un periodo de tiempo, fue así como **543 personas de 148 empresas** afiliadas recibieron incentivos por **\$54.9 millones de pesos**.

Adicionalmente se entregaron **\$24.5 millones** de pesos a la fundación "Un techo para mi país" a nombre de estas mismas empresas inmobiliarias en las que laboran los participantes en el programa de incentivos, contribuyendo a generación de viviendas dignas a personas en necesidad.



Fiesta "Día del asesor inmobiliario"

Un programa global de incentivos para el asesor comercial está enmarcado en la "Fiesta del asesor inmobiliario" evento que se realiza simultáneamente en las 6 principales ciudades del país, aglutinando el mismo día y la misma hora cerca de **2.000 personas** para recibir estímulos en premios, alimentación y recreación

Donaciones

Para el Libertador apoyar la gestión empresarial y los aportes a otras instituciones que lo necesiten es un compromiso con la sociedad; en el 2011 se donaron 64 millones

Voluntariado

EL Libertador hace parte del comité de Voluntariado de la Fundación Bolívar Davivienda, en el cual tenemos un delegado y los funcionarios participan activamente de las actividades que se programa.





Indicadores GRI.



EL LIBERTADOR
INVESTIGACIONES Y COBRANZAS

Indicadores GRI

SECCIÓN	ASPECTO	INDICADOR	RESUMEN INDICADOR	EN ESTE INFORME
Información General	Estrategia y Análisis	1.1	"Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización (director general, presidente o puesto equivalente) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia."	Carta del Presidente y Gerente General.
		1.2	"Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades."	Carta del Presidente y Gerente General.
	Perfil de la organización	2.1	Nombre de la organización que reporta	Perfil (generalidades del reporte).
		2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	Perfil (descripción)
		2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	Perfil (estructura)
		2.4	Localización de la sede principal de la organización.	Perfil (historia)
		2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en el Informe.	Perfil (descripción)
		2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Perfil (descripción)
		2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	Perfil (historia)



INDICADORES GRI

SECCIÓN	ASPECTO	INDICADOR	RESUMEN INDICADOR	EN ESTE INFORME
Información General	Perfil de la organización	2.8	Dimensiones de la organización informante.	Ámbito económico
		2.9	Cambios significativos durante el período cubierto por el Informe en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	Durante el periodo del informe no hubo cambios significativos en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.
		2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	Durante el periodo del informe no se recibieron premios ni distinciones relevante.
Parámetros del Informe	Perfil del Informe	3.1	Periodo que cubre el Informe (por ejemplo, ejercicio fiscal, año natural, etc.).	Generalidades del informe
		3.2	Fecha del Informe anterior más reciente (si la hubiere).	Generalidades del informe
		3.3	Ciclo de presentación de los Informes (anual, bienal, etc.).	Generalidades del informe
		3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas al Informe o su contenido.	Contraportada
	Alcance del Informe	3.5	Proceso de definición del contenido del Informe incluido la determinación de la materialidad, prioridad de los aspectos incluidos, e identificación de los grupos de interés que la organización prevé que lo utilicen.	Generalidades del informe
		3.6	Cobertura del Informe (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores).	Perfil (descripción)
		3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura del Informe (por los aspectos no cubiertos).	Generalidades del informe
		3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	Generalidades del informe



INDICADORES GRI

SECCIÓN	ASPECTO	INDICADOR	RESUMEN INDICADOR	EN ESTE INFORME
Parámetros del Informe	Alcance del Informe	3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información del Informe.	Toda la información esta junto con las unidades de medición o la explicación de su cálculo cuando haya a lugar.
		3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a Informes anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración).	Generalidades del informe
		3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en el Informe.	Durante el periodo del informe no hubo cambios significativos respecto a los periodos anteriores.
	Índice de Contenidos	3.12	Tabla que indica la localización de las contenidos básicos en el Informe.	Tabla de indicadores GRI
	Verificación	3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa del Informe.	No se ha realizado verificación externa del presente informe. Sin embargo, toda la información relevante publicada en él ha estado sometida a las revisiones y auditorías propias de las este tipo de entidades.
Compromiso y participación de los grupos de interés	Gobierno	4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités que se encuentren bajo el más alto órgano de gobierno responsable de tareas específicas, tales como la fijación de estrategias o la supervisión de la organización.	Estructura
		4.2	Indicar si el presidente del más alto órgano de gobierno es también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	Estructura



INDICADORES GRI

SECCIÓN	ASPECTO	INDICADOR	RESUMEN INDICADOR	EN ESTE INFORME
Compromiso y participación de los grupos de interés	Gobierno	4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se declarará el número de miembros del más alto órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Estructura
		4.4	Mecanismos de accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Estructura
		4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	Estructura
		4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Estructura
		4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	Estructura
		4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y situación de su implementación.	Filosofía
		4.9	Procedimiento del más alto órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluyendo la identificación y gestión de los riesgos y oportunidades relevantes, así como la observancia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	Estructura



INDICADORES GRI

SECCIÓN	ASPECTO	INDICADOR	RESUMEN INDICADOR	EN ESTE INFORME
Compromiso y participación de los grupos de interés	Gobierno	4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial en lo que respecta al desempeño económico, ambiental y social.	Gobierno corporativo.
	Compromiso con iniciativas externas	4.11	Explicación de si la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	Ámbito económico. Gestión de riesgo.
		4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	En el periodo reportado no se desarrollaron programas, ni suscritos a iniciativas o principios vinculadas a estos aspectos. Como parte del grupo Bolívar nos acogemos a los principios del pacto global de naciones unidas que ha firmado sociedades Bolívar.
		4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya y esté presente en los órganos de gobierno, participe en proyectos o comités, proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios, y/o tenga consideraciones estratégicas.	Investigaciones y cobranzas el libertador no hace parte de ninguna organización sectorial.
	Participación de Grupos de Interés	4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	Grupos de interés.
		4.15	Base (procedimientos) para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Grupos de interés.
		4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	Grupos de interés.



INDICADORES GRI

SECCIÓN	ASPECTO	INDICADOR	RESUMEN INDICADOR	EN ESTE INFORME
Compromiso y participación de los grupos de interés	Participación de Grupos de Interés	4.10	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración del Reporte.	En todo el informe se responden los principales temas materiales surgidos de la interacción con nuestros grupos de interés.
Desempeño Económico	Desempeño Económico	EC-1	Valor económico generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, compensaciones a empleados, donaciones y otras inversiones comunitarias, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y gobiernos.	Ámbito económico
	Presencia en el Mercado	EC-5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Ámbito laboral.
		EC-6	Política, prácticas y promoción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Ámbito comercial. Proveedores.
		EC-8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	Ámbito social. Voluntariado.
Desempeño Medio-ambiental	Materiales	EN-2	Porcentaje de los materiales utilizados que son reciclados.	Ámbito medio ambiental.
	Energía	EN-7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	En el libertador no hace medición ni tenemos consumo indirecto de energía.
	Agua	EN-8	Extracción total de agua por fuentes.	Ámbito medio ambiental.
	Biodiversidad	EN-12	Descripción de los impactos más significativos de las actividades realizadas en áreas protegidas.	Nuestras actividades no se desarrollan en área protegidas.



INDICADORES GRI

SECCIÓN	ASPECTO	INDICADOR	RESUMEN INDICADOR	EN ESTE INFORME
Desempeño Medio-ambiental	Biodiversidad	EN-14	Programas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	Nuestras actividades no tienen impacto directo sobre la biodiversidad.
	Emisiones Directas o Indirectas De gases Efecto Invernadero	EN-16	Emisiones totales de gases de efecto invernadero.	No se han desarrollado los procesos para determinar nuestra emisión de gases efecto invernadero ni estimar la huella de carbono de nuestra operación diaria.
	Productos y Servicios	EN-26	Iniciativas para gestionar los impactos ambientales de los productos y servicios y el alcance de la reducción de ese impacto.	Ámbito medio ambiental
	Cumplimiento	EN-28	Incidentes y multas o sanciones no monetarias motivadas por incumplimiento de la normativa aplicable en materia ambiental.	En el periodo reportado no se tuvo incidentes ni multas por incumplimiento de normas ambientales.
Desempeño Social - Laboral	Empleo	LA-1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por genero.	Ámbito laboral
		LA-2	Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Ámbito laboral
		LA-3	Beneficios ofrecidos a los empleados de jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	Ámbito laboral
	Relación Empresa - Trabajadores	LA-4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Ámbito laboral
	Salud y Seguridad en el Trabajo	LA-6	Porcentaje total de trabajadores está representados en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	Ámbito laboral



INDICADORES GRI

SECCIÓN	ASPECTO	INDICADOR	RESUMEN INDICADOR	EN ESTE INFORME
Desempeño Social - Laboral	Salud y Seguridad en el Trabajo	LA-7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	Ámbito laboral
		LA-8	Programas de educación formación asesoramiento, prevención, y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	Ámbito laboral
	Formación y Educación	LA-10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	Ámbito laboral
		LA-11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Ámbito laboral
	Diversidad e igualdad de oportunidades	LA-14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	Ámbito económico
Desempeño Social - Derechos Humanos	No Discriminación	HR-4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	En el periodo reportado no tuvimos incidentes de discriminación.
	Libertad de Asociación	HR-5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	Como parte del grupo Bolívar nos regimos por los principios del pacto mundial de naciones unidas que ha firmado sociedades Bolívar.
	Explotación Infantil	HR-6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Como parte del grupo Bolívar nos regimos por los principios del pacto mundial de naciones unidas que ha firmado sociedades Bolívar.



INDICADORES GRI

SECCIÓN	ASPECTO	INDICADOR	RESUMEN INDICADOR	EN ESTE INFORME
Desempeño Social - Derechos Humanos	Trabajos Forzados	HR-7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Como parte del grupo Bolívar nos regimos por los principios del pacto mundial de naciones unidas que ha firmado sociedades Bolívar.
Desempeño Social - Sociedad	Comunidad	SO-1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	Ámbito social
	Corrupción	SO-2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	Ámbito económico
	Competencia desleal	SO-7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	En el periodo reportado no se tuvo incidencias relacionadas por prácticas monopolísticas.
Desempeño Social - Productos	Etiquetado de Productos y Servicios	PR-5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	Ámbito comercial.
	Comunicaciones de Marketing	PR-7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	En el periodo reportado no se tuvo incidentes por incumplimiento de las regulaciones relativas al mercado.
	Privacidad del Cliente	PR-8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	Ámbito ético



Informe de Sostenibilidad 2011



EL LIBERTADOR
INVESTIGACIONES Y COBRANZAS

CONTACTO

Para cualquier comentario relativo al contenido del presente informe, comuníquese con:

Comité de Responsabilidad Social,
Gerencia Técnica de Seguro de Arrendamiento
Teléfono: (+571) 3527070 Ext. 1251

Dirección: Carrera 13 No 26 - 45 Piso 16

E - mail: diana.maldonado@segurosbolivar.com