

07 NUESTRO APOORTE A LA SOCIEDAD

En el 2015, más de 1 Billón de pesos pagados en impuestos por el Grupo Bolívar

Davivienda es ratificado como miembro del Índice de Sostenibilidad del Dow Jones en la categoría "mercados emergentes".

Constructora Bolívar es pionera en Colombia en la comercialización y tramitación de más de 10 mil unidades VIPAS en menos de 24 meses.

Impulsamos el desarrollo del sector agropecuario

Estructuramos un modelo de atención diferencial con el que llevamos la cultura del ahorro, educación financiera y soluciones de crédito a pequeños productores en regiones apartadas del país, tradicionalmente excluidos del sistema financiero. Davivienda el tercer banco privado en financiar este sector en Colombia.

9,5% Creció la cartera agropecuaria
\$1,7 billones 2014: \$1,6 billones

\$1,2 billones Desembolsos



Concepción, el primer municipio de Colombia sin efectivo.

Esta iniciativa es liderada por Davivienda, Asobancaria, la Banca de Oportunidades y el Gobierno Local.

↑ 60% Índice de Bancarización 2014: 40% Aumentó al **85%** la recepción de pagos electrónicos en comercios

En Seguros Bolívar buscamos fortalecer nuestra relación con proveedores y aliados, aportar en su crecimiento y fomentar mejores empresas en Colombia.

Cooperamos en la formalización de empresas. Hoy el **71%** de nuestros proveedores en servicios de asistencia son pequeños empresarios.

El portal **Mis Finanzas en Casa** durante el 2015 registró más de 220.000 visitas y más de 17 millones desde su inicio en el 2013. Igualmente, salió al aire para Honduras, El Salvador y Costa Rica, en el mes de septiembre. En el mes de junio, lanzamos la aplicación "Haga Cuentas", que brinda a los colombianos la posibilidad de llevar en su celular un control efectivo sobre su presupuesto, la cual alcanzó un total de 44.451 descargas

220.000 Visitas

44.451 Descargas



A través del **Premio Bolívar de Copropiedades** reconocemos lo mejor de la vida en comunidad para los conjuntos residenciales que la Constructora Bolívar entrega y por medio del acompañamiento permanente, aportamos a la construcción de comunidades sostenibles.

DaviPlata, uno de los mejores sistemas de pago de subsidios del mundo

Este reconocimiento fue otorgado por CGAP, Consultative Group to Assist the Poor (Banco Mundial).

2,7 millones de clientes

\$3,3 billones en 54 millones de transacciones

En alianza con el Gobierno Nacional se pagaron subsidios a **2 millones de beneficiarios**, de los cuales 900 mil pertenecen al programa "Más Familias en Acción" y 11 millones al programa liderado por la Unidad para la atención y reparación integral a las **víctimas del conflicto armado colombiano**.

75% del país con cobertura



08 INICIATIVAS SOCIALES

Cultivarte

Incentivamos el buen uso del tiempo libre en niños, niñas y adolescentes, a través de actividades lúdicas, culturales y artísticas que fortalecen valores.

18 Nuevas sedes
↑ 38 Sedes en total

36 municipios en Colombia
1 sede en Honduras

1 sede en Costa Rica

más de 52 mil niños niñas y adolescentes beneficiados*

* Programa liderado por Davivienda.

El Premio Nacional de Periodismo Simón Bolívar es un referente de excelencia de la práctica periodística y un reconocimiento a esta disciplina, fundamental para el fortalecimiento de la democracia. En 2015, el premio cumplió 40 años.

Fundación Bolívar Davivienda "Desarrollamos Talento para Construir País"

A través de la Fundación Bolívar Davivienda, reiteramos nuestro compromiso social para potenciar programas de alto impacto que apoyan proyectos transformadores y generan capacidades en personas, comunidades y organizaciones, para construir una sociedad más justa, equitativa e innovadora.



Por medio de **Inversión Social**, optimizamos nuestros recursos para co-financiar proyectos de alto impacto en alianza con el sector público, privado, académico y social. Nuestros ejes temáticos son: Protección niños, niñas y adolescentes, fortalecimiento familiar, proyecto de vida en jóvenes, prevención del embarazo adolescente, convivencia y paz.

En 2015 impactamos a más de **3.590 personas** y realizamos una inversión total de más de \$4.187 millones.



A través de **Aflora** buscamos fortalecer el impacto, la sostenibilidad y la articulación del sector social, al desarrollar capacidades en los líderes de las organizaciones sociales para que su gestión les permita generar mayor impacto en la región donde operan.



En 2015 impactamos a: **162 organizaciones** participantes en **11 ciudades de Colombia**.



A través de **Emprende País**, apoyamos a emprendedores de alto impacto a alcanzar todo su potencial para fomentar la generación de empleo y aportar al desarrollo económico en Colombia.



Durante 2015, renovamos el modelo operativo del programa con la idea de ofrecer una oferta única en el ecosistema, un programa pragmático y del cual los emprendedores puedan obtener el mayor valor posible.

La **Filarmónica Joven** de Colombia es una de las mejores orquestas jóvenes de Latinoamérica, que une la excelencia, la pasión e inspiración de todo un país por la música sinfónica.

En 2015 continuamos potenciando y desarrollando el talento juvenil colombiano. En Junio realizamos la Gira *Consagración de la Primavera*, en Texas Christian University, Fort Worth, EE.UU., con una propuesta musical y escénica innovadora.

133 músicos

25 conciertos

17 ciudades

09 INICIATIVAS AMBIENTALES

En Davivienda financiamos Líneas Verdes

Canalizamos recursos a través de nuestras líneas de crédito para producción más limpia, eficiencia energética y energías renovables y, de otro lado, continuamos ofreciendo las líneas de crédito ambientales, apoyadas en recursos de redescuento de Bancoldex.

\$ 250,4 mil millones en líneas de crédito para producción más limpia, eficiencia energética y energías renovables.

\$ 58,7 mil millones en líneas de crédito ambientales, apoyadas con recursos de redescuento de Bancoldex.

Davivienda es reconocido como Banco líder en el Carbon Disclosure Project - CDP de América Latina

El resultado fue obtenido en el ranking *Climate Disclosure Leadership Index* (CDLI) del CDP, conformado por las 10 empresas con mejores resultados dentro de la medición. Este recopila información sobre los riesgos y oportunidades identificadas relativas al cambio climático, los planes de reducción de emisiones y la transparencia de las actuaciones corporativas para mitigar el cambio climático.

Líderes por 2º año seguido entre las empresas con mejor desempeño en temas relacionados con cambio climático y reducción de emisiones.

Seguros Bolívar comprometido con la conservación y protección de ecosistemas

Hemos desarrollado el tema de reforestación en la Reserva Bojonawi, localizada en Puerto Carreño, en el departamento de Vichada. Dentro de nuestro plan se garantiza el mantenimiento y cuidado a perpetuidad para asegurar su correcto crecimiento.

13.382 árboles sembrados.

15 hectáreas reforestadas.



Para conocer más acerca de nuestra gestión sostenible, visite:

www.sostenibilidadfamiliabolivar.com



GRUPO BOLÍVAR



GRUPO BOLÍVAR



2015
 INFORME EJECUTIVO

01 MENSAJE DEL PRESIDENTE Y VICEPRESIDENTE DE RSE



El 2015 fue un año de grandes logros, continuamos comprometidos con la generación de valor para nuestros grupos de interés, asegurando la sostenibilidad económica y ambiental de las diferentes empresas del Grupo Bolívar.

Fue un año muy importante para nosotros ya que culminamos el proceso de consolidación de nuestra marca como Grupo Bolívar, buscamos trabajar en sinergia entre las diferentes compañías, logrando innovar en nuestra oferta de productos y servicios generando así valor en la sociedad.

Apoyamos y desarrollamos iniciativas en alianza con diferentes instituciones nacionales e internacionales, buscamos innovar día a día logrando materializar proyectos como el de Davivienda: "Concepción: primer municipio sin efectivo", o Constructora Bolívar líder en la entrega de Viviendas gratuitas en varias regiones del país. Este año trabajamos desde Seguros y Asistencia Bolívar en el diseño y la salida de la APP Bolívar para facilitar los canales de comunicación con nuestros clientes.

Como en años anteriores, contamos con la verificación externa, como mecanismo de transparencia de nuestra información. Presentamos así nuestra gestión y resultados 2015, y invitamos a conocer los informes de sostenibilidad de las diferentes compañías en www.sostenibilidadfamiliabolivar.com.

Miguel Cortés Kotal
Presidente Grupo Bolívar

Fernando Cortés McAllister
Vicepresidente RSE

02 LA ESENCIA DE NUESTRA CULTURA

La esencia de nuestra cultura tiene como centro el ser humano, y a partir de este eje se ponen en práctica los principios y valores, la misión y el propósito superior.

Enriquecer la vida con integridad: Nuestro Propósito Superior

Todas nuestras acciones están encaminadas para lograr nuestro propósito superior "Enriquecer la vida con integridad". Esta visión nos ha llevado a fortalecer creencias, conocer nuestra historia y promover una cultura organizacional que nos hace únicos.

Nuestros Principios y Valores

- 1 Respeto
- 2 Equidad
- 3 Honestidad
- 4 Disciplina
- 5 Alegría, entusiasmo y buen humor

Nuestra Misión

Generamos valor a nuestros clientes, comunidad e inversionistas, a través de un equipo humano íntegro, comprometido, amigable y siempre dispuesto a aprender.

Nuestro modelo de Gestión

Estamos comprometidos con brindar una oferta de valor centrada en nuestros clientes que sea confiable, amigable y sencilla, al igual que nuestra actuación.

Nuestra presencia en Colombia y la Región

Estamos presentes en América Latina, en los sectores de banca, servicios financieros, seguros, capitalización, vivienda y hotelería. Nuestras marcas con mayor recordación son: Banco Davivienda, Seguros Bolívar y Constructora Bolívar.

GRUPO BOLÍVAR



Colombia
El Salvador
Panamá
Costa Rica
Honduras
Ecuador
Estados Unidos (Florida)

03 GRUPO BOLÍVAR EN CIFRAS 2015

(Cifras expresadas en miles de millones de pesos/ Consolidado NIIF)

Activo total consolidado \$91,823 2014*: \$75,286	Patrimonio atribuible al Grupo \$6,030 2014*: \$5,049	Resultados del ejercicio \$1,409 2014*: \$1,243
---	---	---

Valor generado y distribuido
Cuarto estado financiero

(Cifras expresadas en miles de millones de pesos)



Ingresos operación financiera (1-1) \$ 3,198 2014: \$2,866	Ingresos operación aseguradora y de capitalización (1-2) \$ 513 2014: \$479	Ingresos operación de construcción \$ 136 2014: \$128	Ingresos otras operaciones \$ 19 2014: \$ 73
--	---	---	--

(1) En los Estados Financieros consolidados en la Nota 7 Segmentos, se muestra como se determinan los respectivos márgenes. (11) Incluye el Banco Davivienda y sus subordinadas. (12) Incluye las operaciones en Colombia y Ecuador para 2015 y para 2014 Colombia, Ecuador y Costa Rica. (2) El valor distribuido al estado incluye impuestos y contribuciones a entes estatales. (3) El valor distribuido a la comunidad incluye donaciones, patrocinios y contribuciones a entes gremiales. (4) El valor distribuido a los accionistas corresponde a los dividendos pagados o causados a los accionistas de Grupo Bolívar S.A., a los accionistas minoritarios de las compañías del Grupo se le pagaron para 2015 \$157,564 y para 2014 \$127,953

*Las cifras del año 2014 reportadas presentan modificaciones frente a las reportadas en el año anterior, dada la adopción de normas internacionales (NIIF) generando cambios en la forma en que ahora se valoran los activos, pasivos y su presentación.

04 INNOVACIÓN

para diseñar ofertas de valor
Sencillas, Confiables y Amigables
para nuestros Clientes

- Incorporamos nuevas **Metodologías** para garantizar que durante el diseño de nuestras ofertas no perdamos de vista al Cliente. Construimos y validamos nuestras ofertas con la participación activa de los clientes.
- Potenciamos nuestra capacidad de Innovación a través de **Alianzas Públicas y Privadas** haciendo sinergia con jugadores de talla mundial.
- Fortalecemos nuestro proceso de **Investigación** a través del Observatorio. Hacemos seguimiento a las tendencias del mundo que impulsan nuestro proceso de Innovación.
- Convocamos y atraemos a las **StarUps** como fuente de generación de valor a través de una relación gana-gana en la que el principal beneficiario es el **Cliente**.
- Potenciamos el **liderazgo y talento organizacional** a través de nuevos formatos que nos permiten innovar y fortalecer nuestros procesos de aprendizaje.



05 GOBIERNO CORPORATIVO

Estamos comprometidos con tener una organización con los más altos estándares, eficaces y transparentes prácticas de dirección, administración y supervisión, con el fin de crear valor y generar confianza a nuestros Grupos de Interés.

Líder por 3er año
Mantuvimos por 3er año consecutivo nuestro liderazgo como el emisor con mayor nivel de adopción de medidas de Buen Gobierno.

Compromiso con Pacto Global

Desde el año 2007 acogemos las directrices del pacto global de las Naciones Unidas. Procuramos el respeto y el fomento de los Derechos Humanos, la libre asociación de nuestros colaboradores y la protección del medio ambiente. Adelantamos trabajos para combatir la corrupción y buscamos que nuestra estrategia y acciones estén orientadas al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

06 NUESTRA GENTE

Nuestros colaboradores hacen la diferencia en lo que hacemos, por eso procuramos que nuestras acciones estén alineadas con nuestras metas, principios y valores.



A través de nuestro **voluntariado** promovemos la solidaridad y la innovación de nuestra gente para crear un gran movimiento que impulse el desarrollo de las regiones donde la compañía tiene presencia.

Orientamos nuestros esfuerzos hacia la **atracción, formación y desarrollo de nuestros colaboradores**, y en proveer las herramientas necesarias para liderar y acompañar las transformaciones del negocio.



Generamos **espacios y estrategias de bienestar** para nuestros colaboradores y sus familias, a través de diferentes programas que aportan valor en las diferentes etapas de su vida.

Número de empleados: 22.696 2014: 22.626	Fuerzas comerciales 3.600 2014: 3.295	Número de voluntarios: 4.472 2014: 3.541	Horas donadas de voluntariado 40.915 2014: 32.050
--	---	--	---

Centro de Liderazgo

85.859
horas de formación

1.438
colaboradores

\$3.976 millones
invertidos en formación

Promovemos soluciones de aprendizaje para las necesidades de los líderes del Grupo Bolívar. Esto les permitirá aprender, desarrollarse e impactar el negocio de hoy y del futuro con integridad.



Centro de Selección Grupo Bolívar

2.465
empleos generados

7.395
personas beneficiadas

Buscamos atraer y seleccionar el mejor talento para las compañías del Grupo Bolívar.

Aseguramos la calidad a través de la estandarización de procesos y el aprovechamiento de las mejores prácticas en términos de selección, respondiendo a las necesidades de talento particulares de cada uno de los negocios.



Centro de Orientación Familiar

11.622
personas beneficiadas

Complementamos los beneficios de bienestar que ofrecen las áreas de Talento Humano de las empresas del Grupo Bolívar.

