

TABLA GRI

SOCIEDADES BOLÍVAR



Sección	Aspecto	Indicador	Resumen Indicador	En este Informe	Alcance		
Información general							
Información general	Estrategia y análisis	1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización (director general, presidente o puesto equivalente) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	Carta del Presidente			
		1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Ámbito Económico: Gestión de riesgo.			
		2.1	Nombre de la organización que reporta.	Generalidades del informe			
	Perfil de la organización	2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	Perfil del Grupo Empresarial: Estructura organizacional.			
		2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	Perfil del Grupo Empresarial: Estructura organizacional.			
		2.4	Localización de la sede principal de la organización.	Perfil del Grupo Empresarial			
		2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en el Informe.	Perfil del Grupo Empresarial: Estructura organizacional.			
		2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Perfil del Grupo Empresarial			
		2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	Perfil del Grupo Empresarial: Dimensiones del Grupo.			
		2.8	Dimensiones de la organización informante.	Perfil del Grupo Empresarial: Dimensiones del Grupo.			
		2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por el Informe en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	Perfil del Grupo Empresarial: Modificaciones estructura organizacional.			
		2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	Perfil del Grupo Empresarial: Premios y reconocimientos de nuestras compañías 2012.			
		Parámetros del informe	Perfil del informe	3.1	Periodo que cubre el Informe (por ejemplo, ejercicio fiscal, año natural, etc.).	Generalidades del informe	
3.2	Fecha del Informe anterior más reciente (si la hubiere).			El informe anterior fue el informe de sostenibilidad 2011			
3.3	Ciclo de presentación de los Informes (anual, bienal, etc.).			Generalidades del informe			
Alcance del informe	3.4		Punto de contacto para cuestiones relativas al Informe o su contenido.	Para mayor información comunicarse al correo: contactactors@segurosbolivar.com			
	3.5		Proceso de definición del contenido del Informe incluido la determinación de la materialidad, prioridad de los aspectos incluidos, e identificación de los grupos de interés que la organización prevé que lo utilicen.	Desarrollo sostenible del Grupo Bolívar			
	3.6		Cobertura del Informe (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores).	Generalidades del informe			
	3.7		Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura del Informe (por los aspectos no cubiertos).	Generalidades del informe			
	3.8		La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	Generalidades del informe			
	3.9		Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información del Informe.	Generalidades del informe			
	3.10		Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a Informes anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración).	Generalidades del informe			
	3.11		Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en el Informe.	Generalidades del informe			
	3.12		Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en el Informe.	Tabla GRI y tabla de contenido			
	3.13		Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa del Informe.	La verificación del informe fue realizada por Deloitte & Touche Ltda.			
Enfoque de gestión ético							
Gobierno y compromiso de participación de los stakeholders	Gobierno	4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités que se encuentren bajo el más alto órgano de gobierno responsable de tareas específicas, tales como la fijación de estrategias o la supervisión de la organización.	Ámbito Ético: Gobierno Corporativo.			
		4.2	Indicar si el presidente del más alto órgano de gobierno es también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que lo justifiquen).	Ámbito Ético: Gobierno Corporativo.			
		4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se declarará el número de miembros del más alto órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Ámbito Ético: Gobierno Corporativo.			
		4.4	Mecanismos de accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Ámbito Ético: Gobierno Corporativo.			
		4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	Ámbito Ético: Gobierno Corporativo.			
		4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Ámbito Ético: Gobierno Corporativo.			
		4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	Ámbito Ético: Gobierno Corporativo.			
		4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y situación de su implementación.	Ámbito Ético: Nuestra cultura.			
		4.9	Procedimiento del más alto órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluyendo la identificación y gestión de los riesgos y oportunidades relevantes, así como la observancia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	Ámbito Ético: Gobierno Corporativo.			
		4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial en lo que respecta al desempeño económico, ambiental y social.	Ámbito Ético: Gobierno Corporativo.			
	Compromiso con iniciativas externas	4.11	Explicación de si la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	Ámbito Económico: Gestión de riesgo.			
		4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	Desarrollo sostenible: Adhesión a iniciativas globales. Ámbito Social: Programas de impacto social.			
		4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya y esté presente en los órganos de gobierno, participe en proyectos o comités, proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios, y/o tenga consideraciones estratégicas.	Desarrollo sostenible: Adhesión a iniciativas globales. Seguros Bolívar: Fascicula INBRA. Davivienda: Asobancaria, ANDI.			
		4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	Desarrollo sostenible: Nuestros Grupos de Interés.			
		4.15	Base (procedimientos) para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Desarrollo sostenible: Nuestros Grupos de Interés.			
		4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	Desarrollo sostenible: Nuestros Grupos de Interés.			
		4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración del reporte.	Desarrollo sostenible: Nuestros Grupos de Interés.			
Enfoque de gestión económico							
Desempeño económico	Desempeño económico	EC1	Valor económico generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, compensaciones a empleados, donaciones y otras inversiones comunitarias, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	Ámbito Económico: Cuarto Estado Financiero.	Total		
		EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	Las compañías del Grupo Bolívar no reciben ayudas financieras por parte del gobierno excepto Constructora Bolívar que recibió en 2012 \$24.358.186.431 por construcción de viviendas de interés social.	Total		
	Presencia en el mercado	EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Ámbito Laboral: Relación de salario mínimo por tipo de contrato.	Total		
		EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Ámbito Comercial: Proveedores.	Total		
		EC7	Procedimiento para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Ámbito Laboral: Porcentaje de directivos de nacionalidad colombiana.	Total		
	Impactos económicos indirectos	EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	Ámbito Social: Donaciones de nuestras compañías. Voluntariado corporativo. Donaciones FBD.	Total		
		EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	Ámbito Social: Iniciativas Constructora Bolívar.	Total		
		Enfoque de gestión ambiental					
		Desempeño ambiental	Materiales	EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	Ámbito Medioambiental: Consumo de papel.	Total
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes de energía primarias.			Ámbito Medioambiental: Consumo de energía.	Total		
EN5	Ahorro total de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.			Ámbito Medioambiental: Iniciativas de las compañías.	Total		
Energía	EN7		Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	Ámbito Medioambiental: Iniciativas de las compañías.	Parcial		
	EN8		Extracción total de agua por fuentes.	Ámbito Medioambiental: Consumo de agua.	Total		
	EN16		Emisiones totales de gases de efecto invernadero.	Ámbito Medioambiental: Huella de carbono.	Total		
	EN17		Otras emisiones relevantes indirectas de gases de efecto invernadero.	Ámbito Medioambiental: Huella de carbono.	Total		
Emisiones, afluentes y residuos	EN18		Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	Ámbito Medioambiental: Iniciativas de las compañías.	Total		
	EN22		Peso total de residuos generados, según tipo y método de tratamiento.	Ámbito Medioambiental: Gestión de residuos.	Total		
	EN26		Iniciativas para gestionar los impactos ambientales de los productos y servicios y el alcance de la reducción de ese impacto.	Ámbito Medioambiental: Iniciativas de las compañías.	Parcial		
	EN28		Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	En 2012, tuvimos multas y sanciones por \$53.256.696 de Constructora Bolívar.	Total		
	EN29		Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	Ámbito Medioambiental: Huella de carbono.	Total		
	EN30		Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	Ámbito Medioambiental: Inversiones y gastos ambientales.	Total		
	Enfoque de gestión laboral						
	Desempeño social – laboral		Empleo	LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por genero.	Ámbito Laboral: Nuestros colaboradores.	Total
				LA2	Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Ámbito Laboral: Rotación de los colaboradores.	Total
				LA3	Beneficios ofrecidos a los empleados de jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	Ámbito Laboral: Beneficios Jardín Infantil Ostio Pardo.	Total
LA4		Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.		La única compañía que cuenta con sindicatos es Seguros Bolívar con 830 empleados participando.	Total		
LA5		Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.		Sociedades Bolívar no cuenta con un periodo mínimo de preaviso para comunicar cambios organizativos, sin embargo se les informa a los empleados oportunamente.	Total		
LA6		Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.		Ámbito Laboral: Salud y seguridad en el trabajo.	Total		
LA7		Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.		Ámbito Laboral: Salud y seguridad en el trabajo. En 2012 se presentó una víctima mortal en Constructora Bolívar.	Total		
Salud y seguridad en el trabajo		LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	Ámbito Laboral: Salud y seguridad en el trabajo.	Total		
		LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	La única empresa que cuenta con sindicato es Seguros Bolívar pero todos los temas de salud y seguridad son liderados y promovidos por la Gerencia de Relaciones Humanas y le aplican a todos los trabajadores del grupo.	Total		
		LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	Ámbito Laboral: Centro de Formación Gerencial.	Total		
		LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	Ámbito Laboral: Centro de Formación Gerencial.	Total		
		LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	Ámbito Laboral	Total		
		LA13	Composición de los grupos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Ámbito Laboral: Distribución por género Mujeres en cargos directivos.	Total		
		Prácticas de inversión y abastecimiento	HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos (ambientales y sociales) o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos (ambientales y sociales).	Los acuerdos en inversiones alternativas de fondos de capital privado y conversiones se promueven de manera explícita la observación y el cuidado de los derechos humanos.	Parcial	
			HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	Ámbito Laboral: Iniciativas de derechos humanos.	Parcial	
			HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	Ámbito Laboral: Iniciativas de derechos humanos.	Total	
			HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	Ámbito Laboral: Derechos humanos.	Total	
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.		Ámbito Laboral: Derechos humanos.	Total			
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.		Ámbito Laboral: Iniciativas de derechos humanos.	Total			
Enfoque de gestión social							
Desempeño social – sociedad	Comunidad	SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	Ámbito Social	Total		
		SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	Ética y anticorrupción.	Total		
	Corrupción	SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	Se presentaron 13 casos de corrupción reportados en Seguros Bolívar. No se reportaron en las otras compañías.	Total		
		SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	En 2012, no se hicieron aportes a partidos políticos por parte de nuestras compañías.	Total		
		SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	Ni Seguros Bolívar ni Davivienda tuvieron sanciones por temas de competencia o monopolio.	Total		
		SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	Davivienda si pagó sanciones por valor de \$ 45.876.403.184 en 2012.	Total		
		Enfoque de gestión comercial					
		Desempeño social – productos	Salud y seguridad del cliente	PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	Perfil del Grupo Empresarial: Nuestras certificaciones.	Total
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.			Ámbito Comercial: Clientes.	Total		
Comunicaciones de marketing	PR6		Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	En las compañías del Grupo Bolívar no se venden ni comercializan productos ni servicios de venta prohibida en algunos mercados.	Total		
	PR7		Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No se pagaron multas o sanciones por incumplimientos en temas de marketing en Seguros Bolívar y Davivienda.	Total		
	PR8		Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	No hay reclamaciones por fuga de datos personales de clientes en Seguros Bolívar y Davivienda.	Total		
	PR9		Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios.	Davivienda si pagó sanciones por valor de \$ 48.140.738 en 2012.	Total		
	Cumplimiento normativo						
No materiales							

Por la naturaleza de nuestra operación consideramos no materiales los siguientes indicadores: EN2, EN3, EN6, EN9, EN20, EN21, EN23, EN24, EN27, HR9, PR3, PR4.

Por la naturaleza de la operación de Constructora Bolívar, consideramos no materiales los siguientes indicadores, excepto Constructora Bolívar: EN1, EN12, EN13, EN14, EN15, EN25.